

treesk

REGULAMIN SKLEPU TREESK www.sklep.treesk.pl

Witamy w naszym Sklepie TREESK,

Sklep TREESK jest częścią Projektu TREESK, który promuje efektywny, zgodny z potencjałem naszego umysłu, model prawniczej pracy. W ramach Projektu TREESK pokazujemy jak taki model pracy rozwijać a w naszym Sklepie TREESK oferujemy produkty i usługi, które w tym pomagają.

Znajdziesz tutaj nasze wydawnictwa – treści cyfrowe oraz TREESKapp, aplikację, która wspiera prawnika w jego codziennej, merytorycznej pracy. TREESKapp to mapy sprawy, które prowadzisz, na takich mapach widzisz cały proces rozwiązywania sprawy, to także archiwum twojego know-how i akta twoich spraw.

W tym Regulaminie w kolejnych punktach dowiesz się o zasadach i warunkach zakupu w Sklepie TREESK:

- 1. INFORMACJE OGÓLNE.** Informacja o tym, co określa ten Regulamin, kogo dotyczy, w jakim zakresie obowiązuje i gdzie go można otrzymać.
- 2. DEFINICJE** Wyjaśnienie niektórych pojęć z Regulaminu Sklepu TREESK, aby nie było wątpliwości, co te pojęcia oznaczają;
- 3. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ** Informacja o tym jakie usługi można nabyć w Sklepie TREESK; opis tych usług.
- 4. ZAWARCIE UMOWY NABYCIA TREŚCI CYFROWYCH** Opis trybu nabywania i wskazanie warunków nabycia treści cyfrowych w Sklepie TREESK.
- 5. WARUNKI KORZYSTANIA Z TREŚCI CYFROWYCH** Informacja o warunkach, na jakich można korzystać z udostępnionych treści cyfrowych; prawa i obowiązki stron umowy nabycia treści cyfrowych.
- 6. ZAWARCIE UMOWY KORZYSTANIA Z TREESKapp** Opis trybu nabywania i wskazanie warunków nabycia usługi korzystania z TREESKapp w Sklepie TREESK.
- 7. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI TREESKapp** Podstawowe informacje dotyczące usługi TREESKapp i korzystania z TREESKapp. prawa i obowiązki stron. Szczegółowe informacje dotyczące warunków dostępu i korzystania z TREESKapp znajdują się w Regulaminie TREESKapp, który jest załączony do tego Regulaminu (Załącznik 2) i stanowi jego integralną część.
- 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH. POLITYKA COOKIES** Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych pozyskanych przez nas w związku z zawieraniem umów nabycia usług w Sklepie TREESK. Informacja o polityce *cookies* (ciasteczek).
- 9. INFORMACJE O ZAGROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH** Informacja o zagrożeniach, jakie wiążą się z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, informacja o wprowadzonych przez Usługodawcę zabezpieczeniach oraz obowiązkach stron.
- 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON** Zasady odpowiedzialności stron umowy; informujemy tutaj w szczególności o przypadkach wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy w związku z korzystaniem z usługi.

- | | | |
|-----|--|--|
| 11. | DODATKOWA INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW | Dodatkowa informacja dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumentów o możliwości odstąpienia od umowy. |
| 12. | POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE | Informacja o zasadach zgłaszania reklamacji dotyczących zawartej umowy i świadczonych usług oraz trybie rozpatrywania reklamacji. |
| 13. | WYGAŚNIĘCIE, ROZWIĄZANIE LUB Odstąpienie od umowy | Przypadki, w których umowa o świadczenie usług cyfrowych wygasa, może być rozwiązana lub strona może od umowy odstąpić; tryb postępowania. |
| 14. | WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU | Data wejścia w życie tej wersji Regulaminu Sklepu TREESK. |

Pamiętaj, że zaakceptowanie Regulaminu Sklep TREESK jest warunkiem nabycia treści i usług w naszym Sklepie TREESK. O ile strony nie postanowią inaczej Regulamin Sklepu TREESK stanowi umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.

Ponadto warunkiem korzystania z TREESKapp jest zaakceptowanie warunków Regulaminu TREESKapp. Regulamin TREESKapp jest załączony do tego regulaminu (Załącznik 2); akceptujesz go także poprzez zaznaczenie pola „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności TREESK” w panelu logowania do aplikacji, na stronie app.treesk.pl.

Mamy nadzieję, że ten Regulamin Sklepu TREESK wyjaśni wszelkie Twoje wątpliwości związane z zakupem w naszym Sklepie. Jeśli nie, to skontaktuj się z nami pod adresem office@treesk.pl. Zapraszamy także do kontaktu, jeśli masz pytania w zakresie naszego Projektu TREESK – chętnie na nie odpowiemy, napisz do nas na adres e-mail: office@treesk.pl.

Życzymy satysfakcjonujących zakupów,

Zespół TREESK

1. INFORMACJA OGÓLNA

- 1.1. TREESK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220 (**Usługodawca**) świadczy drogą elektroniczną za pomocą Internetu usługi nabywania treści cyfrowych oraz korzystania z narzędzi Usługodawcy.
Regulamin Sklepu TREESK określa zasady i warunki na jakich osoba, która chce skorzystać z usług Usługodawcy (**Usługobiorca**) nabywa takie treści cyfrowe oraz może uzyskać dostęp do i korzystać z narzędzi Usługodawcy.
- 1.2. Regulamin Sklepu TREESK jest dostępny dla każdego, kto jest zainteresowany usługami świadczonymi przez Usługodawcę oraz treścią Regulaminu Sklepu TREESK. Regulamin Sklepu TREESK jest udostępniony, nieodpłatnie, na stronie Sklepu TREESK (www.sklep.treesk.pl).
Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępni Regulamin Sklepu TREESK przed nabyciem usługi poprzez przesłanie Regulaminu Sklepu TREESK na adres poczty elektronicznej zainteresowanego. Usługodawca umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Usługodawca doręczy Usługobiorcy, który jest konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta, Regulamin Sklepu TREESK i Politykę Prywatności w formie PDF, jako załącznik do wysłanego potwierdzenia Zamówienia.
- 1.3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Sklepu TREESK. Regulamin Sklepu TREESK stanowi umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą. W przypadku, gdy strony będą chciały odmiennie uregulować niektóre warunki współpracy ten Regulamin będzie stanowił integralną część takiej umowy i wiązał strony w pozostałym zakresie. W przypadku ewentualnych rozbieżności wiążące dla stron będą postanowienia umowy.
- 1.4. Integralną część Regulaminu Sklepu TREESK, wiążącą strony, stanowi przyjęta przez Usługodawcę Polityka Prywatności TREESK (Załącznik 1 do Regulaminu), a w przypadku usługi korzystania z narzędzia TREESKapp, także Regulamin TREESKapp (Załącznik 2 do Regulaminu).
- 1.5. Informacje jakie są dostępne w Sklepie TREESK nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, ale są zaproszeniem do zawarcia umowy świadczenia usług opisanych w Sklepie TREESK.

2. DEFINICJE

Niniejsze określenia użyte w Regulaminie Sklepu TREESK mają znaczenie jak wskazano poniżej:

Abonament TREESKapp	usługa dostępu do i korzystania z TREESKapp przez określony czas po dokonaniu zakupu w Sklepie TREESK.
Adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne

za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
Treści cyfrowe	dane wytwarzane i dostarczane w formie cyfrowej.
Twórca	(a) Usługobiorca, który zakupił dla siebie Abonament TREESKapp, (b) podmiot, który otrzymał Abonament TREESKapp od Usługobiorcy, który zakupił go dla niego albo (c) podmiot, który uzyskał od Usługodawcy dostęp do TREESKapp w zakresie jak w Abonamencie TREESKapp, na innej podstawie.
Umowa zawarta na odległość	umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
Usługa cyfrowa	usługa cyfrowa – usługę pozwalającą konsumentowi na: (a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, (b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, (c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;

3. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ

3.1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

3.1.1. nabywanie treści cyfrowych (e-booki, opracowania, materiały),

3.1.2. dostęp do i korzystanie z narzędzia TREESKapp.

3.2. TREESKapp to aplikacja dla osób, które świadczą usługi doradcze oparte o analizę i ocenę danych, w szczególności faktów i przepisów prawa (usługi prawnicze).

TREESKapp jest autorską metodą merytorycznej pracy nad sprawą – systematyzowania danych, notowania myśli oraz przedstawiania pomysłów i rozwiązań analizowanego problemu (mapa sprawy).

W TREESKapp Twórca wizualizuje swój proces myślowy rozwiązywania problemu prawnego co zwiększa efektywność jego pracy i świadczonej przez niego usługi.

3.3. Metoda pracy Twórcy z TREESKapp to, w szczególności:

3.3.1. uporządkowanie danych i ustrukturyzowanie analizowanego problemu poprzez tworzenie, w trakcie pracy, przestrzenne mapy spraw. Każda mapa sprawy jest strukturą złożoną z zestawionych ze sobą – w odpowiedni sposób – części sprawy (nodów) i

etapów procesu prowadzonej sprawy; nody to miejsce na przedstawienie faktów, przepisów, analizy i oceny prawnej, proponowanych i wdrażanych rozwiązań;

- 3.3.2. dostęp do aplikacji i dedykowanej przestrzeni pracy na serwerze z każdego miejsca z dostępem do Internetu za pośrednictwem platformy webowej znajdującej się pod adresem domeny: www.app.treesk.pl (aplikacja jest rozwiązaniem chmurowym);
- 3.3.3. możliwość (a) udostępniania przez Twórcę map sprawy on-line osobom trzecim (Gościom) - po zalogowaniu, w trybie „tylko do odczytu” - oraz (b) przesyłania części struktur (nodów) za pośrednictwem dedykowanych środków komunikacji elektronicznej;
- 3.3.4. możliwość zaproszenia przez Twórcę osób trzecich (Gości) do komentowania przedstawionych w trybie „tylko do odczytu” treści i załączania do nich dokumentów;

Szczegółowy zakres, w jakim może korzystać z TREESKapp Usługobiorca albo inny Twórca określa Abonament TREESKapp oraz Regulamin TREESKapp.

- 3.4. Wynagrodzenie za poszczególne usługi jest określone w Sklepie TREESK. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem brutto, tj. zawiera wszystkie wymagane podatki. Przy wynagrodzeniu wskazano wartość netto i wysokość podatku VAT.

Zmiana wysokości wynagrodzenia za usługi w Sklepie TREESK nie stanowi zmiany warunków Regulaminu.

Usługodawca może udzielać zniżek, rabatów, cen promocyjnych. Wysokość udzielonej zniżek, rabatów i cen promocyjnych będzie określona w Sklepie TREESK.

- 3.5. Treści cyfrowe i narzędzie TREESKapp stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* i tym samym podlegają ochronie prawnej (**Utwory**). Usługobiorca i inne osoby korzystające z usług zobowiązują się, że będą szanować prawa własności intelektualnej Usługodawcy i osób, które są autorami treści cyfrowych, w trakcie i po zakończeniu usługi.

W związku z przysługującymi Usługodawcy i osobom, które są autorami treści cyfrowych, praw, zakazane jest w szczególności:

- 3.5.1. trwale lub czasowe wielokrotnianie (reprodukcja) Utworów w całości lub jakiegokolwiek części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- 3.5.2. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Utworów,
- 3.5.3. wykorzystywania całości, części lub fragmentów treści cyfrowych bez podania źródła, tj. imienia i nazwiska autora, tytułu oraz miejsca publikacji,
- 3.5.4. z zastrzeżeniem prawa wynikającego z tego Regulaminu, jakiegokolwiek dysponowania Utworem, w szczególności odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania odpłatnie w celach zarobkowych,
- 3.5.5. dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających.

Naruszenie w tym zakresie podlega odpowiedzialności prawnej określonej w przepisach.

W razie wątpliwości, czy dane działanie może naruszyć prawa Usługodawcy lub osoby, która jest autorem treści cyfrowej, Usługobiorca lub inna osoba korzystająca z usług, powinny skontaktować się z Usługodawcą dla wyjaśnienia tej kwestii.

4. ZAWARCIE UMOWY NABYCIA TREŚCI CYFROWYCH

- 4.1. Treści cyfrowe są prezentowane w Sklepie TREESK w szczególności poprzez podanie ich tytułu, opisu, formatu w jakim są przygotowane i ceny.
- 4.2. Warunkiem nabycia treści cyfrowych jest zawarcie umowy poprzez złożenie zamówienia w procesie zakupowym Sklepu TREESK zgodnie z warunkami Regulaminu Sklepu TREESK.
- 4.3. Przed zawarciem umowy osoba, która zamierza nabyć treści cyfrowe, powinna zapoznać się z opisem usługi (treści cyfrowej), wymaganiami technicznymi koniecznymi do wykonania usługi oraz Regulaminem Sklepu TREESK i Polityką Prywatności Usługodawcy. Przy składaniu zamówienia, osoba, która nabywa usługę potwierdza, że zapoznała się z Regulaminem Sklepu TREESK oraz Polityką Prywatności. Takie potwierdzenie jest warunkiem zawarcia umowy.

- 4.4.** Nabywając treści cyfrowe w Sklepie TREESK, osoba składająca zamówienie może utworzyć swoje indywidualne Konto w Sklepie TREESK (Konto Usługobiorcy) lub dokonać zakupu bez zakładania takiego Konta jako niezarejestrowany Usługobiorca. Konto w Sklepie TREESK pozwala sprawdzić status i historię zamówienia Usługobiorcy w Sklepie TREESK.

Usługobiorca sam zakłada swoje Konto Usługobiorcy poprzez podanie danych wskazanych na formularzu założenia Konta, w szczególności adresu e-mail, imienia i nazwiska. Wskazany przez Usługobiorcę podczas zakładania Konta adres e-mail stanowi login do Konta. Usługobiorca sam ustawia swoje hasło dostępu.

W przypadku założenia Konta Usługobiorca dokonuje zamówienia poprzez formularz zamówienia (odpowiednio procedura jak opisana niżej), ale po zalogowaniu się na swoje Konto.

- 4.5.** Nabycie treści cyfrowej następuje poprzez formularz zamówienia. W celu zawarcia takiej umowy, osoba, która zamierza nabyć treści cyfrowe:

- 4.5.1.** wybiera interesujące go produkty do koszyka. Uzyskuje informację, że produkt został dodany do koszyka i następnie może albo kontynuować zakupy albo przejść do realizacji zamówienia; następnie
- 4.5.2.** po wyborze opcji „realizacji zamówienia” przechodzi na stronę podsumowania zamówienia i dalej po wyborze opcji realizacji zamówienia; następnie
- 4.5.3.** przechodzi na stronę, gdzie podaje adres do wystawienia dokumentów księgowych zakupu (faktury); następnie
- 4.5.4.** przechodzi do strony złożenia zamówienia, gdzie po wyborze sposobu płatności oraz zaakceptowaniu Regulaminu Sklepu TREESK składa swoje zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Z momentem wyboru opcji „zamawiam” następuje złożenie zamówienia w Sklepie TREESK, zostaje zawarta umowa i powstaje obowiązek dokonania płatności; następnie
- 4.5.5.** po złożeniu zamówienia Usługobiorca dokonuje płatności w sposób, w który wskazał podczas dokonywania zamówienia;
- 4.5.6.** po złożeniu zamówienia Usługobiorca otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na adres e-mail wskazany w zamówieniu; następnie
- 4.5.7.** po otrzymaniu przez Usługodawcę płatności Usługobiorca otrzymuje – na adres e-mail wskazany w zamówieniu – odnośnik do pobrania treści cyfrowej. Treści cyfrowe są przekazywane w takim formacie, jaki jest wskazany przy opisie produktu.
- 4.5.8.** Datą płatności za usługę jest data uzyskania potwierdzenia wpływu środków od operatora płatności lub data zaksięgowania środków na rachunku Usługodawcy, która z nich nastąpi wcześniej.

W przypadku braku płatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo do niewydania przedmiotu usługi, do czasu dokonania zapłaty. Jednocześnie, w przypadku, gdy Usługobiorca dokonał zapłaty a nie wykonuje usługi (nie pobiera treści), z powodów, które nie leżą po stronie Usługodawcy, to nie przysługuje mu roszczenie o zwrot wynagrodzenia.

- 4.5.9.** Potwierdzenie zakupu jest dokument księgowy. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez jego podpisu.

- 4.6.** Po pobraniu treści cyfrowej, Usługobiorca powinien zapisać ją na bezpiecznym, wybranym przez siebie, nośniku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zapisane pobranych treści przez Usługobiorcę.

5. WARUNKI KORZYSTANIA Z TREŚCI CYFROWYCH

- 5.1.** Do korzystania z treści cyfrowych Usługobiorca musi posiadać programy zapewniające bezproblemowe odczytywanie treści w formacie wskazanym przy opisie produktu.
- 5.2.** Usługobiorca nie może rozpowszechniać i udostępniać osobom trzecim treści cyfrowych; są one przeznaczone do wyłącznego wykorzystania przez Usługobiorcę lub osobę, na rzecz której Usługobiorca nabył treści cyfrowe.

5.3. W przypadku, gdy Usługobiorca nabędzie treści cyfrowe na rzecz osoby trzeciej, z takich treści cyfrowych może korzystać tylko taka osoba, z wyłączeniem Usługobiorcy.

6. ZAWARCIE UMOWY KORZYSTANIA Z USŁUGI TREESKapp

6.1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi jest zawarcie umowy poprzez złożenie zamówienia w procesie zakupowym Sklepu TREESK zgodnie z warunkami Regulaminu Sklepu TREESK.

6.2. Przed zawarciem umowy dostępu do i korzystania z TREESKapp, osoba, która zamierza taką usługę nabyć, powinna zapoznać się z opisem usługi oraz wymaganiami technicznymi, koniecznymi do wykonania usługi oraz Regulaminem Sklepu TREESK (w tym Regulaminem TREESKapp) i Polityką Prywatności Usługodawcy. Przy składaniu zamówienia, osoba, która nabywa usługę potwierdza, że zapoznała się z Regulaminem Sklepu TREESK (w tym Regulaminem TREESKapp) oraz Polityką Prywatności. Takie potwierdzenie jest warunkiem zawarcia Umowy.

6.3. Usługodawca oferuje trzy rodzaje abonamentów korzystania z TREESKapp:

Abonament Kwartalny [3 miesięczny]	Z płatnością jednorazową według cennika wskazanego w Sklepie TREESK	Twórca otrzymuje dostęp do TREESKapp na okres trzymiesięczny z automatycznym przedłużeniem umowy na kolejny taki okres, o ile Usługobiorca nie wypowie umowy w okresie wskazanym w umowie (Regulaminie Sklepu TREESK).
Abonament Roczny [12-miesięczny]	Z płatnością miesięczną według cennika wskazanego w Sklepie TREESK	Twórca otrzymuje dostęp do TREESKapp na okres roczny z automatycznym przedłużeniem umowy na kolejny taki okres, o ile nie wypowie umowy w okresie wskazanym w umowie (Regulaminie Sklepu TREESK). Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Konsumentów, jeśli Usługobiorca uzna, że TREESKapp nie spełnia jego wymagań, to może wypowiedzieć umowę także po miesięcznym okresie korzystania z TREESKapp; po tym okresie takie prawo wygasa. W takim przypadku Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie za okres miesięczny korzystania z TREESKapp.
Abonament Roczny [12-miesięczny]	Z płatnością jednorazową według cennika wskazanego w sklepie TREESK	Twórca otrzymuje dostęp do TREESKapp na okres roczny z automatycznym przedłużeniem umowy na kolejny taki okres, o ile nie wypowie umowy w okresie wskazanym w mowie (Regulaminie Sklepu TREESK).

6.4. W przypadku Abonamentu Kwartalnego umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z kwartalnym okresem rozliczeniowym i jednorazową płatnością za cały okres kwartalny.

Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy a upływa z okresem trzech miesięcy, tego dnia miesiąca, w którym rozpoczęła się umowa (np. jeśli umowa rozpoczęła się z dniem 13 stycznia to okres upływa z dniem 13 kwietnia, godz. 00.00). Po upływie okresu rozliczeniowego, automatycznie rozpoczyna się bieg kolejnego, kwartalnego, okresu rozliczeniowego, o ile Usługobiorca nie wypowie umowy do końca dnia, w którym upływa bieżący okres rozliczeniowy.

W przypadku automatycznego przedłużenia usługi, Usługobiorca zobowiązuje się do dokonania płatności za kolejny, kwartalny okres, korzystania z TREESKapp, nie później niż w

terminie do pięciu dni roboczych po upływie kwartału korzystania z TREESKapp, za kolejny kwartał. W przypadku braku takiej płatności Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi.

- 6.5.** W przypadku Abonamentu Roczego z płatnością miesięczną, umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z rocznym okresem rozliczeniowym i płatnością miesięczną. Usługobiorca zobowiązuje się tym samym do dokonywania takich płatności, każdego miesiąca, nie później niż w terminie do pięciu dni roboczych po upływie danego miesiąca korzystania z TREESKapp, za miesiąc kolejny. W przypadku braku takiej płatności Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi.

Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy a upływa z okresem dwunastu miesięcy, tego dnia miesiąca, w którym rozpoczęła się umowa (np. jeśli umowa rozpoczęła się z dniem 13 stycznia to okres upływa z dniem 13 stycznia kolejnego roku, godz. 00.00). Po upływie okresu rozliczeniowego automatycznie rozpoczyna się bieg kolejnego, rocznego, okresu rozliczeniowego, o ile Usługobiorca nie wypowie umowy do końca dnia, w którym upływa bieżący okres rozliczeniowy.

W przypadku automatycznego przedłużenia usługi, Usługobiorca zobowiązuje się do dokonywania płatności za kolejny, roczny okres, korzystania z TREESKapp, w sposób i na zasadach jak określone wyżej. W przypadku braku takiej płatności Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi.

W przypadku tego abonamentu, Usługobiorca może rozwiązać umowę w pierwszym roku rozliczeniowym, ale tylko jeżeli złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy w okresie pierwszych 30 dni od daty zawarcia umowy. W takim przypadku umowa wygasa, a Usługobiorca nie jest już zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za drugi i kolejne miesiące rocznego okresu korzystania z TREESKapp. Usługodawca pobiera wynagrodzenie tylko za pierwszy miesiąc korzystania z TREESKapp.

- 6.6.** W przypadku Abonamentu Roczego z płatnością jednorazową umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z rocznym okresem rozliczeniowym i jednorazową płatnością za cały okres roczny.

Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy a upływa z okresem dwunastu miesięcy, tego dnia miesiąca, w którym rozpoczęła się umowa (np. jeśli umowa rozpoczęła się z dniem 13 stycznia to okres upływa z dniem 13 stycznia kolejnego roku, godz. 00.00). Po upływie okresu rozliczeniowego automatycznie rozpoczyna się bieg kolejnego, rocznego, okresu rozliczeniowego, o ile Usługobiorca nie wypowie umowy do końca dnia, w którym upływa bieżący okres rozliczeniowy.

W przypadku automatycznego przedłużenia usługi, Usługobiorca zobowiązuje się do dokonania płatności za kolejny, roczny, okres korzystania z TREESKapp, nie później niż w terminie do pięciu dni roboczych po upływie roku korzystania z TREESKapp, za kolejny okres roczny. W przypadku braku takiej płatności Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi.

- 6.7.** Nabywając usługę korzystania z narzędzia TREESKapp, osoba składająca zamówienie musi utworzyć swoje konto w Sklepie TREESK (Konto Usługobiorcy). Konto Usługobiorcy pozwala sprawdzić status/historię zamówień Usługobiorcy w Sklepie TREESK.

Usługobiorca sam zakłada swoje Konto Usługobiorcy poprzez podanie danych wskazanych na formularzu założenia Konta, w szczególności adresu e-mail, imienia i nazwiska. Wskazany przez Usługobiorcę podczas zakładania Konta adres e-mail stanowi login do Konta. Usługobiorca sam ustawia swoje hasło dostępu.

- 6.8.** Nabycie usługi następuje po zalogowaniu się do Konta Usługobiorcy poprzez formularz zamówienia. W celu zawarcia takiej umowy, osoba, która zamierza nabyć usługę TREESKapp:

- 6.8.1.** wybiera określony Abonament TREESKapp do koszyka; wybierając Abonament TREESKapp Usługobiorca wskazuje adres e-mail Tworcy, na który zostaną wysłane dane dostępowe do usługi. Po dokonaniu wyboru Usługobiorca uzyskuje informację, że produkt został dodany do koszyka i następnie może albo kontynuować zakupy albo przejść do realizacji zamówienia; następnie

- 6.8.2. po wyborze opcji „realizacji zamówienia” przechodzi na stronę podsumowania zamówienia i dalej po wyborze opcji realizacji zamówienia; następnie
- 6.8.3. przechodzi na stronę, gdzie podaje adres do wystawienia dokumentów księgowych zakupu (faktury); następnie
- 6.8.4. przechodzi do strony złożenia zamówienia, gdzie po wyborze sposobu płatności oraz zaakceptowaniu Regulaminu Sklepu TREESK (wraz z załączonym do niego Regulaminem TREESKapp) składa swoje zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Z momentem wyboru opcji „zamawiam” następuje złożenie zamówienia w Sklepie TREESK, zostaje zawarta umowa i powstaje obowiązek dokonania płatności; następnie
- 6.8.5. po złożeniu zamówienia Usługobiorca dokonuje płatności w sposób, w który wskazał podczas dokonywania zamówienia;
- 6.8.6. Usługobiorca otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na adres e-mail wskazany w zamówieniu; następnie
- 6.8.7. po otrzymaniu przez Usługodawcę płatności Usługobiorca (lub wskazana przez niego osoba) otrzymuje - na adres e-mail wskazany w zamówieniu - wiadomość z linkiem aktywującym dostęp do usługi TREESKapp. Adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę na zamówieniu jest loginem dostępu do TREESKapp.
- 6.8.8. Datą płatności za usługę jest data uzyskania potwierdzenia wpływu środków od operatora płatności lub data zaksięgowania środków na rachunku Usługodawcy, która z nich nastąpi wcześniej.

W przypadku braku płatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo do niewydania przedmiotu usługi, do czasu dokonania zapłaty. Jednocześnie, w przypadku, gdy Usługobiorca dokonał zapłaty a nie wykonuje usługi (nie pobiera treści), z powodów, które nie leżą po stronie Usługodawcy, to nie przysługuje mu roszczenie o zwrot wynagrodzenia.

- 6.8.9. Potwierdzenie zakupu jest dokument księgowy (faktura). Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez jego podpisu.
- 6.9. Usługobiorca może nabyć usługę dla więcej niż jednego Twórcy (jeden Usługobiorca kilka Abonamentów TREESKapp) przy zachowaniu zasady jeden Abonament jeden Twórca. W takim przypadku każdy Twórca posiada swój własny, indywidualny login poprzez który korzysta z TREESKapp. W przypadku, gdy z TREESKapp korzysta inna osoba niż Usługodawca, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania takiej osoby jak za swoje własne.

Przy składaniu zamówienia Usługobiorca podaje adres e-mail, na jaki zostanie założone konto Twórcy w systemie TREESKapp (Konto Twórcy). Założenie Konta Twórcy jest warunkiem zawarcia umowy korzystania z TREESKapp. Jeśli Usługobiorca nabędzie usługę na rzecz innego podmiotu, to w takim przypadku to taka osoba (z wyłączeniem Usługobiorcy), a nie Usługobiorca, jest Twórcą uprawnionym do korzystania z TREESKapp.

W przypadku, gdy Twórcą będzie osoba, która nie jest Usługodawcą, to taka osoba powinna zapoznać się z wymaganiami technicznymi, koniecznymi do korzystania z TREESKapp. Jednocześnie, warunkiem korzystania z TREESKapp przez taką osobę jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez nią Regulaminu TREESKapp i Polityki Prywatności Usługodawcy. Obowiązkiem Usługobiorcy jest zapewnienie, że osoba, która będzie wskazanym przez Usługobiorcę Twórcą wie o takim obowiązku, jest go świadoma i takie dokumenty przed rozpoczęciem korzystania z TREESKapp zaakceptuje.

Regulamin TREESKapp i Polityka Prywatności są dostępne na stronie www.app.treesk.pl, na której znajduje się panel logowania do TREESKapp. Twórca potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin TREESKapp i Politykę Prywatności poprzez złożenie takiego oświadczenia przed zalogowaniem się do TREESKapp, na stronie www.app.treesk.pl.

- 6.10. Usługowca udziela korzystającym z TREESKapp licencji niewyłącznej na korzystanie z narzędzia TREESKapp w zakresie wymaganym i koniecznym do wykonania przez nich z usługi. Licencja jest udzielana na czas trwania wykupionego przez Usługobiorcę Abonamentu TREESKapp, przy czym za dzień udzielenia licencji przyjmuje się dzień uzyskania dostępu do TREESKapp; licencja

wygasa z dniem upływu Abonamentu TREESKapp. Korzystający nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich

Szczegółowe zasady i warunki udzielenia licencji na korzystanie z TREESKapp określa Regulamin TREESKapp, który jest załączony do tego Regulaminu.

7. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI TREESKapp

- 7.1. Do korzystania z pełnej funkcjonalności TREESKapp wymagane jest:
- 7.1.1. Urządzenie, które pracuje w trybie stacjonarnym (komputer stacjonarny lub laptop). TREESKapp nie jest aplikacją, z której można korzystać na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet,
 - 7.1.2. połączenie z siecią Internet (stały i niezakłócony dostęp);
 - 7.1.3. poprawnie skonfigurowana przeglądarka (aktualna wersja, w przypadku starszych wersji narzędzie może wyświetlać się i funkcjonować nieprawidłowo). Obsługiwane przeglądarki: Chrome, Safari, Firefox;
 - 7.1.4. włączona obsługa Cookies (ciasteczek);
 - 7.1.5. poprawnie skonfigurowana, czynna, poczta elektroniczna. Twórca (i jego Gość) musi posiadać dostęp do adresu elektronicznego (e-mail), którym może samodzielnie dysponować;
 - 7.1.6. programy, które umożliwiają odczytywanie plików w formatach, jakie, jako załączniki, dodaje do treści Twórca (i/lub jego Gość).
- 7.2. Twórca (i jego Gość) ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do pracy z TREESKapp i korzystania z Internetu.
- 7.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie TREESKapp na urządzeniach Twórcy (i jego Gości), jeżeli taka nieprawidłowość wynika z wykorzystania niewłaściwego urządzenia, jego niewłaściwej konfiguracji, problemów z Internetem lub innych przyczyn technicznych, nie leżących po stronie Usługodawcy.
- 7.4. Z TREESKapp może korzystać osobiście tylko uprawniony Twórca oraz zaproszeni przez niego Goście. W przypadku, gdy Usługobiorca nabył usługę TREESKapp na rzecz osoby trzeciej, z usługi może korzystać tylko ta osoba trzecia (i jej Goście), z wyłączeniem Usługobiorcy. Przekazywanie loginu i hasła przez Twórcę (Gości) osobom trzecim jest zabronione.
- Dostęp do i korzystanie z TREESKapp przez osoby nieuprawnione zwiększa ryzyko naruszenia bezpieczeństwa funkcjonowania i integralności aplikacji oraz przechowywanych tam treści, w tym danych osobowych. W trosce o bezpieczeństwo systemu oraz treści osób korzystających z TREESKapp, stwierdzenie, przez Usługodawcę, naruszenia warunków korzystania z TREESKapp może skutkować blokadą dostępu do TREESKapp. Usługodawca zastrzega przy tym, że naruszenie warunków dostępu i korzystania z TREESKapp przez Gościa oznacza konieczność zablokowania, przez Usługodawcę, dostępu Twórcy, który takiego Gościa zaprosił.
- Blokada usługi nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Abonament TREESKapp. Jednocześnie, z tego tytułu nie przysługują Usługobiorcy żadne roszczenia związane z blokadą dostępu i brakiem możliwości korzystania z TREESKapp. Usługodawca zastrzega sobie ponadto prawo dochodzenia od Usługobiorcy roszczeń za szkody, jakie mogą powstać w związku z naruszeniem warunków korzystania z TREESKapp, w tym w szczególności w związku z dopuszczeniem przez Usługobiorcę do TREESKapp osób nieuprawnionych.
- 7.5. Z zastrzeżeniem warunków Regulaminu TREESKapp i na zasadach określonych Abonamentem TREESKapp, dostęp do TREESKapp i możliwość korzystania z funkcjonalności TREESKapp nie są ograniczone czasowo (dostęp przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu) ani terytorialnie.
- 7.6. Szczegółowe zasady i warunki dostępu i korzystania z TREESKapp określa Regulamin TREESKapp, który jest załączony do tego Regulaminu.
- 7.7. Twórca (i jego Goście) mogą korzystać z TREESKapp tylko w sposób zgodny z charakterem i przeznaczeniem TREESKapp, w zakresie wskazanym w Regulaminie TREESKapp i Abonamencie TREESKapp. Zabronione jest, w szczególności:

- 7.7.1. naruszanie integralności i zabezpieczeń aplikacji,
- 7.7.2. jakakolwiek ingerencja w strukturę i funkcjonalność systemu,
- 7.7.3. udostępnienie aplikacji osobom trzecim z naruszeniem warunków Abonamentu TREESKapp i Regulaminu TREESKapp,
- 7.7.4. kopiowanie i powielanie wszelkich rozwiązań technicznych, programistycznych i systemowych aplikacji.

W przypadku naruszenia powyższych warunków i zakazów Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa blokady dostępu do TREESKapp. Blokada usługi nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Abonament TREESKapp. Jednocześnie, z tego tytułu nie przysługują Usługobiorcy żadne roszczenia związane z blokadą dostępu i brakiem możliwości korzystania z TREESKapp. Usługodawca zastrzega sobie ponadto prawo dochodzenia od Usługobiorcy roszczeń za szkody, jakie mogą powstać w związku z naruszeniem warunków korzystania z TREESKapp, w tym w szczególności w związku z dopuszczeniem przez Usługobiorcę do TREESKapp osób nieuprawnionych.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI. COOKIES

- 8.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści oraz realizacji umów określonych w tym Regulaminie Sklepu TREESK.
- 8.2. Usługodawca będzie przetwarzał je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- 8.3. Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych lub adresów IP Usługobiorcy i/lub Użytkowników, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

Przekazanie takich danych, w tym danych osobowych w oparciu o przepisy prawa nie stanowi naruszenia umowy, Regulaminu Sklepu TREESK i Polityki Prywatności.

- 8.4. Podając swoje dane osobowe w procesie uzyskiwania dostępu do usługi, Usługobiorca godzi się tym samym na przetwarzanie tych danych dla celów realizacji umowy i identyfikacji go jako Usługobiorcy. Przetwarzanie danych osobowych zostało uregulowane w Polityce Prywatności. Polityka Prywatności TREESK stanowi Załącznik 1 do tego Regulaminu Sklepu TREESK.
- 8.5. Usługodawca nie zbiera danych osobowych związanych z dokonywaniem płatności przez Usługobiorcę, w tym w szczególności danych kart płatniczych czy dotyczących posiadanych rachunków bankowych.
- 8.6. Usługodawca zbiera informacje dotyczące korzystania z usług Sklepu TREESK przez jego użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną sklepu.

Adres IP może być wykorzystywany przez Usługodawcę w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Zapewnia się jednak, że informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Usługobiorcy.

- 8.7. Usługodawca nie dokonuje profilowania użytkowników platformy Sklepu TREESK.
- 8.8. Cookies (ciasteczka) są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze stroną Sklepu TREESK), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w razie ponownego połączenia ze Sklepem TREESK z komputera, na którym zostały zapisane.

Cookies są wykorzystywane przez Usługodawcę w następujących celach:

- 8.8.1. dla ułatwienia korzystania z zasobów strony Sklepu TREESK;
- 8.8.2. dla obsługi procesu zakupowego, w tym także obsługi konta usługobiorcy oraz dokonywanych płatności w Sklepie TREESK,

- 8.8.3. w celu dostosowania usług oferowanych w ramach Sklepu TREESK i jego zawartości do potrzeb konkretnego odbiorcy,
- 8.8.4. w celu monitorowania ruchu użytkowników w ramach platformy Sklepu TREESK, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.

Użytkownik Internetu wchodząc na stronę Sklepu TREESK ma prawo w każdym czasie wyłączyć określone, tj. takie, które nie uniemożliwiają wykonania usługi, Cookies. Wyłączenie obsługi Cookies jest możliwe w przeglądarce użytkownika.

Co do zasady wyłączenie Cookies nie powinno zakłócić możliwości korzystania z platformy Sklepu TREESK, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie. W razie jakichkolwiek problemów związanych z korzystaniem z usług platformy Sklepu TREESK, dostępny kontakt pod adresem: office@treesk.pl.

9. INFORMACJE O ZAROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH

- 9.1. Usługi świadczone przez Usługodawcę to usługi świadczone drogą elektroniczną. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” („worms”) czy „konie trojańskie”. Aby uniknąć zagrożeń z tym związanych ważne jest, żeby Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym także korzystaniem z takich usług jak praca z TREESKapp wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

- 9.2. Zarówno Usługodawca jak i Usługobiorcy powinni zachować wszelkie możliwe środki ochrony dla zapewnienia ochrony systemów, w szczególności poprzez korzystanie z bezpiecznych łączy Internet, nieudostępniania haseł do logowania się to konta Sklepu TREESK oraz aplikacji TREESKapp innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów z bezpiecznym logowaniem na platformie Sklepu TREESK oraz aplikacji TREESKapp. Jednocześnie, w związku z tym, że Usługodawca nie ma dostępu do danych wprowadzanych przez Usługobiorców w związku z pracą w TREESKapp, Usługobiorcy są zobowiązani do prowadzenia takiej pracy z danymi (w tym w szczególności wprowadzania takich danych), które nie będą grozić naruszeniem integralności i bezpieczeństwa korzystania z TREESKapp.

- 9.3. Usługobiorca nie może korzystać z usług:

- 9.3.1. w sposób, niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi,
- 9.3.2. w sposób, który uniemożliwia lub zakłóca korzystanie z usług przez osoby trzecie,
- 9.3.3. w sposób sprzeczny z prawem,
- 9.3.4. w sposób, który godzi w integralność systemów Sklep TREESK i/lub TREESKapp,
- 9.3.5. w sposób, który prowadzi do dostarczania do systemów treści o charakterze bezprawnym,
- 9.3.6. w sposób, który może doprowadzić do pozyskania danych i treści o innych Usługobiorcach, ani też danych i treści wprowadzonych przez takie osoby do systemu Sklepu TREESK.

Takie działania zwiększają ryzyko naruszenia bezpieczeństwa funkcjonowania platformy Sklepu TREESK, a także bezpieczeństwo przechowywanych tam treści, w tym danych osobowych. W trosce o bezpieczeństwo systemów i osób korzystających z tych narzędzi, w przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę naruszeń w zakresie, o którym mowa wyżej Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania blokady konta i usług świadczonych Usługobiorcy oraz dochodzenia wszelkich od Usługobiorcy roszczeń za szkody, jakie mogą powstać w związku z naruszeniem tych zakazów.

- 9.4. Szczegółowe informacje dotyczące zagrożeń i zabezpieczeń związanych z korzystaniem z usługi TREESKapp, oraz związane z tym obowiązki stron, określa Regulamin TREESKaap.
- 9.5. Świadczenie usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS; jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

10. ODPWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 10.1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie.
- 10.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy z odczytem treści cyfrowych na urządzeniach Usługobiorcy, jeżeli taka nieprawidłowość wynika z wykorzystania niewłaściwego urządzenia, jego niewłaściwej konfiguracji lub innych przyczyn technicznych, leżących po stronie Usługobiorcy. Usługobiorca zobowiązuje się wcześniej, przed zakupem treści, zapoznać z wymaganiami technicznymi koniecznymi do odczytania treści; poprzez zakup usługi, przyjmuje i akceptuje takie warunki.
- 10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 10.3.1. problem z korzystaniem z TREESKapp jeżeli wynika on z wykorzystania niewłaściwego urządzenia, jego niewłaściwej konfiguracji lub innych przyczyn technicznych, nie leżących po stronie Usługodawcy,
 - 10.3.2. treść dokumentów stworzonych przy pomocy TREESKapp,
 - 10.3.3. niedostępność TREESKapp z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Usługodawca – podmiotów,
 - 10.3.4. przerwy w dostępie do TREESKapp, w tym uniemożliwiające korzystanie z usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
 - 10.3.5. szkody poniesione przez Usługodawcę lub osób trzecich korzystających z TREESKapp, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
 - 10.3.6. problemy techniczne związane z korzystaniem z TREESKapp, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
 - 10.3.7. działania dostawców zewnętrznych technologii.
- 10.4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich z którymi wykonuje umowę, którym powierza wykonanie umowy lub na rzecz których nabywa usługę, jak za swoje własne działania. Usługobiorca nie może się z takiej odpowiedzialności zwolnić wskazując osobę trzecią jako odpowiedzialną wobec Usługodawcy.
- 10.5. Jeżeli w związku z korzystaniem z usługi przez Usługobiorcę, lub osobę trzecią na rzecz której Usługobiorca nabył usługę, inna osoba wystąpi z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Usługodawcy, to Usługobiorca jest zobowiązany zwolnić Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie, a jeśli nie będzie to prawnie dopuszczalne, to zwrócić Usługodawcy wszelkie koszty jakie, w związku z takim roszczeniem, poniósł Usługodawca.

11. DODATKOWA INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW

- 11.1. Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta*.
- 11.2. W przypadku umów o dostarczenie treści cyfrowych, Konsumentowi (Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) nie przysługuje prawo odstąpienia, w przypadku gdy Usługodawca przekaże takie treści cyfrowe zgodnie z umową na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę podczas składania zamówienia (spełni świadczenie). Usługodawca niniejszym informuje o Usługobiorcę o braku prawa do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy takie okoliczności (spełnienie świadczenia) wystąpią. Usługobiorca niniejszym przyjmuje taką informację do wiadomości i akceptuje taki warunek Regulaminu wyrażając tym samym na niego swoją wyraźną zgodę.

Otrzymanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta – na wskazany przez nich adres e-mail treści cyfrowych oznacza rozpoczęcie spełniania świadczenia usługi w

rozumieniu art. 38 pkt. 13 Ustawy o prawach konsumenta, na co Usługobiorca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta wyraża niniejszym wyraźną zgodę.

- 11.3.** Z zastrzeżeniem warunków tego Regulaminu, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z TREESKapp w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na poniższych zasadach:
- 11.3.1.** termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
 - 11.3.2.** Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może odstąpić od umowy składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Takie oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór zawiera Załącznik 3 do Regulaminu
 - 11.3.3.** Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) składa swoje oświadczenie pocztą lub osobiście na adres pocztowy Usługodawcy: TREESK Sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, lub drogą elektroniczną na adres: office@treesk.pl.
 - 11.3.4.** by zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Usługobiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - 11.3.5.** Usługodawca przesyła Konsumentowi (Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
 - 11.3.6.** w przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Usługobiorcy wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
 - 11.3.7.** zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; Usługobiorca odstępujący od umowy nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- 11.4.** Z datą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z TREESKapp, Usługodawca dokonuje wstrzymania (blokady) świadczenia usługi. Z zastrzeżeniem pkt 11. 5 poniżej, z tą datą Usługobiorca (lub inny Twórca, który korzystał z TREESKapp na podstawie Abonamentu TREESKapp Usługobiorcy, który skorzystał z prawa odstąpienia) nie może już korzystać z funkcjonalności TREESKapp. To samo ograniczenie dotyczy Gości takiego Twórcy.
- 11.5.** Usługodawca nie ma dostępu do treści dostarczonych przez i wytworzonych przez Usługobiorcę w aplikacji TREESKapp. Z datą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z TREESKapp:
- 11.5.1.** Usługodawca, na żądanie Konsumenta (Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta (Przedsiębiorcę na prawach konsumenta) w trakcie korzystania z TREESKapp;
 - 11.5.2.** Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
- 11.6.** W przypadku odstąpienia od umowy o korzystanie z TREESKapp, Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) jest zobowiązany zaprzestać korzystania z usługi cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim.

12. REKLAMACJA

- 12.1.** Reklamacje dotyczące zawartej umowy w tym w szczególności w zakresie korzystania z usługi, można zgłaszać poprzez:
- 12.1.1.** pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@treesk.pl,
 - 12.1.2.** listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy.
- 12.2.** Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Usługobiorcy (jeśli reklamacja została wysłana z innego adresu) oraz szczegółowy opis uwag (zastrzeżeń) zgłaszającego. W przypadku, gdy zgłaszający uznaje, że usługa jest wykonywana niezgodnie z postanowieniami

Regulaminu Sklepu TREESK, to powinien wskazać postanowienie, które w jego opinii zostało przez Usługodawcę naruszone.

- 12.3. Usługobiorca jest zobowiązany zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji TREESKapp niezwłocznie po ich wystąpieniu, na adres elektroniczny office@treesk.pl. W zgłoszeniu należy podać: dane zgłaszającego i dane osoby, u której nieprawidłowość wystąpiła, szczegółowy opis nieprawidłowości oraz treść wyświetlonego, w związku z nieprawidłowością, komunikatu. Usługodawca ma prawo ingerencji w strukturę systemu, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia nieprawidłowości. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby taka nieprawidłowość została usunięta niezwłocznie.
- 12.4. Usługodawca może kontaktować się z Usługobiorcą lub inną wskazaną przez Usługobiorcę osobą korzystającą z TREESKapp, jeżeli jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, a w szczególności usunięcia nieprawidłowości.
- 12.5. Reklamacje spełniające powyższe wymagania będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni (w przypadku Konsumentów – 14 dni) od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Usługobiorcy, na co wyraża on zgodę. W przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona przez konsumenta informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.

13. WYGAŚNIĘCIE, ROZWIĄZANIE LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 13.1. Umowa o świadczenie Usług wygasa z dniem:
 - 13.1.1. pobrania treści w przypadku usług nabycia treści cyfrowych albo przekazania tych treści na adres wskazany przez Usługobiorcę (data, która wystąpi wcześniej),
 - 13.1.2. zakończenia okresu Abonamentu TREESKapp i opłacenia przez Usługobiorcę wszystkich należności związanych z korzystaniem z TREESKapp.
- 13.2. Umowa o korzystanie z TREESKapp może zostać rozwiązana przez Usługodawcę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Usługodawca nie będzie mógł świadczyć usługi, w szczególności w związku z niezawinioną przez Usługodawcę utratę możliwości technicznych świadczenia usługi, zmianę profilu działalności, czy ze względów wynikających z przepisów prawa.
- 13.3. Umowa o korzystanie z TREESKapp może zostać rozwiązana przez Usługodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Usługobiorca lub inna osoba korzystająca z TREESKapp narusza zasady korzystania z TREESKapp lub warunki świadczenia usługi, w tym w szczególności pozostaje w opóźnieniu z zapłatą za usługę. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym odszkodowawcze związane z zaprzestaniem świadczenia usługi, nie przysługuje mu również zwrot wynagrodzenia za usługi.

Przed rozwiązaniem umowy w tym trybie Usługodawca wezwie Usługobiorcę do usunięcia naruszenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, terminie. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- 13.4. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, Usługodawca ma prawo usunąć konto Usługobiorcy w Sklepie TREESK w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
- 13.5. Szczegółowe zasady zakończenia umowy korzystania z TREESKapp określa Regulamin TREESKapp.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Sprawy związane ze świadczeniem usług zgodnie z Regulaminem Sklepu TREESK podlegają prawu polskiemu. Ewentualne spory związane z usługą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 14.2. W przypadku, gdy Usługobiorcą jest konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, to mogą oni korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
 - 14.2.1. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu,

14.2.2. stałe sądy polubowne przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

14.3. Konsument, który uzna, że ma problem z Usługą może skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej. Pierwszym punktem kontaktowym jest infolinia konsumencka, dzięki której można uzyskać prostą poradę, bez konieczności analizy dokumentów; poradę można też uzyskać e-mailowo. Pomoc w bardziej złożonych sprawach wymaga kontaktu z rzecznikiem konsumentów. Poradnictwem konsumenckim zajmuje się także Inspekcja Handlowa. Szczegółowe informacje w zakresie pomocy prawnej dla konsumentów znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl>.

15. WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu: 13 marca 2023 r.

Załącznik 1. Polityka prywatności TREESK

Załącznik 2. Regulamin TREESKapp

Załącznik 3. Wzór formularza odstąpienia od umowy

POLITYKA PRYWATNOŚCI TREESK

Miło nam, że zainteresował Cię Projekt TREESK i zaciekał nasz przekaz.

W ramach Projektu TREESK inspirujemy prawników i zachęcamy, aby efektywnie – czyli świadomie wykorzystując potencjał swojego umysłu – pracować nad sprawami klientów. Dzielimy się wypróbowanymi metodami takiej pracy, oferujemy w tym zakresie różne publikacje. Zachęcamy także do korzystania z różnych narzędzi wspierających taką efektywną pracę; jednym z nich jest nasza autorska aplikacja TREESKapp, budowanie map sprawy. Nasze produkty i usługi są dostępne w naszym Sklepie TREESK.

Tę Politykę Prywatności przygotowaliśmy w związku z tym, że poprzez naszą stronę www.treesk.pl, poprzez dostępny tam formularz, możesz się z nami skontaktować. Możesz także skontaktować się poprzez naszą platformę Sklepu TREESK, tam także możesz nabyć oferowane przez nas usługi.

Kontaktując się z nami, dokonując zakupów na platformie Sklepu TREESK, korzystając z aplikacji TREESKapp przekazujesz nam swoje dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, dane potrzebne do zawarcia umowy i korzystania z naszych usług. Te dane będziemy wykorzystywać tylko dla potrzeb związanych z naszym kontaktem, zawieraniem umów na naszej platformie Sklepu TREESK oraz w związku z korzystaniem z naszych usług.

Ponizej przedstawiamy szczegółową informację o tym, jak przetwarzamy i chronimy przekazane dane. W tej informacji pokazujemy też, jakie Ty masz prawa w związku z tym, że przekazałeś nam takie dane.

Chcemy zapewnić, że przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym – wymaganym dla naszego kontaktu i w związku ze świadczonymi przez nas usługami – zakresie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE [RODO]*.

Natomiast, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej Polityki Prywatności prosimy kierować je pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@treesk.pl

Zespół TREESK

I. DEFINICJE

DANE OSOBOWE – dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Takimi danymi są np. imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP lub dane w koncie usługi oferowanej przez nas. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez nas na naszych stronach i urządzeniach, używanych podczas korzystania z naszych usług.

Twoje dane osobowe są nam potrzebne do naszego kontaktu oraz do zawarcia i wykonania umów w związku z świadczonymi przez nas usługami nabywania treści cyfrowych oraz dostępu do i korzystania z aplikacji TREESKapp.

ADMINISTRATOR DANYCH – TREESK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, REGON: 365363375.

PRZETWARZANIE – nasze działania – jako Administratora Danych – dotyczące Twoich Danych Osobowych.

ODBIORCA – podmiot, któremu są ujawniane Twoje Dane Osobowe. To może być osoba fizyczna lub prawna a także organ publiczny.

II. ZASADY PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH, CZYLI JAK CHRONIMY TWOJE DANE

CEL I ZAKRES

1. Jako Administrator Danych dokładamy szczególnej staranności, aby chronić Dane Osobowe, które nam przekazałeś/aś. Zapewniamy, że Twoje Dane są (a) zbierane przez nas tylko dla celów naszej komunikacji oraz zawarcia i wykonania umów w związku z świadczonymi przez nas usługami nabywania treści cyfrowych oraz dostępu do i korzystania z aplikacji TREESKapp oraz (b) przetwarzane, w tym celu, zgodnie z prawem.
2. Swoje Dane Osobowe przekazujesz nam komunikując się z nami poprzez formularz na naszej stronie Projektu TREESK (www.treesk.pl), dokonując zakupu na naszej platformie Sklepu TREESK (www.sklep.treesk.pl) oraz korzystając z usługi TREESKapp poprzez stronę logowania do aplikacji (www.app.treesk.pl).
3. Przetwarzamy następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane potrzebne do zawarcia i wykonania umów świadczenia usług drogą elektroniczną (nabycie treści cyfrowych oraz dostęp do i korzystanie z aplikacji TREESKapp), do kontaktu z Tobą w celu prowadzenia z Tobą korespondencji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes/cel. Takie działania są zgodne z RODO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Chcemy, żebyś wiedział/a, że Dane Osobowe są przez nas przetwarzane jedynie wówczas, gdy posiadamy do tego podstawy prawne w ramach prawnie uzasadnionych celów.
4. Dla profesjonalnego przetwarzania, ochrony i sprawności naszych usług posługujemy się zaufanymi dostawcami usług IT. Wszystkie Twoje dane są zabezpieczone i przechowywane na serwerach naszych Zaufanych Partnerów:
 1. OVH Sp. z o.o. , ul. Szkocka 5 lok. 1 – 54-402 Wrocław. Więcej o OVH oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: www.ovh.pl;
 2. Home PL S.A., ul. Zbożowa 4, Szczecin. Więcej o Home PL oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: www.home.pl

OKRES PRZETWARZANIA I PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Twoje Dane Osobowe będziemy przetwarzać i przechowywać przez okres, który jest nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego je zebraliśmy. Naszym wspólnym, prawnie uzasadnionym, celem jest kontakt oraz zawarcie i wykonanie umów świadczenia usług drogą elektroniczną (nabycie treści cyfrowych oraz dostęp do i korzystanie z aplikacji TREESKapp). W okresie takich działań będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje Dane Osobowe.
2. Po zakończeniu tego okresu nie będziemy przetwarzać i przechowywać Twoich Danych Osobowych, za wyjątkiem tych przypadków, gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa, a także gdy przetworzenie i przechowywanie Twoich Danych jest związane z koniecznością ochrony Twojego lub naszego interesu prawnego, w tym w szczególności ochrony Twojego lub naszego dobrego imienia.

ODBIORCY

1. Nigdy nie przekazujemy Twoich Danych Osobowych, nie sprzedajemy ich ani też nie wymieniamy się nimi w jakichkolwiek celach, także marketingowych z innymi podmiotami.
2. Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane Zaufanym Partnerom, czyli firmom zewnętrznym działającym na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, doradcom prawnym czy podatkowym. Zaufani Partnerzy, to podmioty, które wspierają nas w zakresie świadczonych przez nas usług (pomagają zachować kontakt oraz możliwość świadczenia Tobie naszych usług drogą elektroniczną na takim poziomie, aby zapewnić ich jakość i bezpieczeństwo) oraz w zakresie obrony naszych, lub Twoich, prawnie chronionych interesów, jeżeli taka konieczność wystąpi.

Zaufani Partnerzy otrzymują dostęp do Twoich Danych Osobowych na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, naszą Polityką Prywatności i standardami bezpieczeństwa informacji.

3. Twoje Dane Osobowe mogą być także przekazane organom i innym podmiotom, jeżeli taki obowiązek nałoży na nas przepis prawa.
4. Nie przekazujemy Twoich Danych Osobowych, które przetwarzamy i przechowujemy, do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

TWOJE PRAWA

1. **Masz prawo dostępu oraz kopii danych** (art. 15 RODO). W ramach tego prawa możesz uzyskać od nas informacje o tym:
 - (a) jakie Dane Osobowe i w jakim celu są przetwarzane
 - (b) komu ujawniamy, lub komu zamierzamy ujawnić, Twoje Dane,
 - (c) jaki jest planowany okres przechowywania Twoich Danych Osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
 - (d) o prawach jakie Ci przysługują, w tym o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - (e) zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym czy odbywa się profilowanie,
 - (f) czy Twoje Dane Osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a jeśli tak to jakie zabezpieczenia są stosowane.

Jeśli, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, zwrócisz się do nas z zapytaniem, czy przetwarzamy Twoje Dane, to takie informacje prześlemy. Prześlemy Ci także istotne informacje dotyczące takiego przetwarzania w zakresie jak wskazany wyżej. Prześlemy Ci również, jeżeli o to poprosisz, kopię Twoich Danych Osobowych, na zasadach określonych w RODO.

2. **Masz prawo do sprostowania Danych Osobowych** (art. 16 RODO). Jeśli, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, zwrócisz się do nas z żądaniem uzupełnienia, usunięcia błędu lub niezgodności w przetwarzanych Danych Osobowych, zrobimy to. Jako Administrator Danych dbamy o to, żeby przetwarzane przez nas Twoje Dane Osobowe były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
3. **Masz prawo do usunięcia Danych Osobowych** (art. 17 RODO). Jeśli, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, zwrócisz się do nas z żądaniem usunięcia Danych, a nie zachodzi żadna z okoliczności przewidzianych RODO, która umożliwia nam przetwarzanie Twoich Danych Osobowych wbrew Twojej woli, to usuniemy Twoje Dane Osobowe.

Możesz żądać usunięcia Danych Osobowych, w szczególności, gdy:

- (1) Twoje Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane i przetwarzane,
 - (2) Wycofałeś/łaś zgodę, na której opiera się przetwarzanie Twoich Danych Osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania (to przypadek, gdy przetwarzanie Danych Osobowych opiera się na Twojej zgodzie),
 - (3) Twoje Dane Osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - (4) Twoje Dane Osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie.
4. **Masz prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych**, czyli do ograniczenia naszych działań na Twoich Danych wyłącznie do ich przechowywania lub działań uzgodnionych z Tobą (art. 18 RODO). Z takiego prawa do ograniczenia możesz skorzystać, jeżeli:
 - (a) kwestionujesz prawidłowość Danych Osobowych,
 - (b) przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się ich usunięciu,

- (c) my nie potrzebujemy już tych Danych Osobowych do celów przetwarzania, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - (d) wniosłeś/łaś sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
5. **Masz prawo do przenoszenia Danych Osobowych** (art. 20 RODO). Możesz, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, żądać od nas otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoich Danych Osobowych. Możesz także, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, żądać od nas, aby te Dane Osobowe zostały przesłane innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy z nią zawartej oraz w sposób zautomatyzowany. Musisz jednak pamiętać, że prawo takie może zostać zrealizowane wyłącznie wówczas, gdy będzie to technicznie możliwe.
 6. **Masz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jako osoby, której Dane dotyczą** (art. 21 ust. 1 RODO). Takie prawo przysługuje Ci, gdy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego), a także gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, a Ty uważasz, że Twoja szczególna sytuacja uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Danych Osobowych.

Prosimy pamiętać, że żądanie w tym zakresie uwzględnimy jeżeli ocenimy, że nie jesteśmy w stanie wykazać istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania Twoich Danych, takich, które są nadrzędne wobec Twojego interesu, prawa i Twojej wolności.
 7. **Masz prawo do złożenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez nas w celu marketingu bezpośredniego** (art. 21 ust. 2 RODO). Jeśli, jako osoba, której Dane Osobowe przetwarzamy, zwrócisz się do nas z takim sprzeciwem, to zaprzestaniemy przetwarzania Twoich Danych Osobowych w takim celu.

Jednocześnie chcemy zwrócić uwagę, że naszym celem przetwarzania Twoich Danych Osobowych jest kontakt z Tobą oraz wykonanie świadczonych przez nas drogą elektroniczną usług, a nie marketing bezpośredni.
 8. **Masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich Danych Osobowych** (art. 7 ust. 3 RODO). Taką, udzieloną nam, zgodę możesz wycofać w dowolnym czasie. Pamiętaj, że takie cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Danych Osobowych dokonanego przed jej cofnięciem.
 9. **Masz prawo do tego, aby nie podlegać naszym decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Danych w tym profilowaniu** (art. 22 RODO), gdy takie decyzje wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób mogą istotnie na Ciebie wpływać. Jeżeli będą zachodzić przesłanki umożliwiające nam podejmowanie takich decyzji, poinformujemy Cię o tym.
 10. **Masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważasz że przetwarzamy Twoje Dane Osobowe z naruszeniem przepisów RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.** To organ nadzorczy, który jest właściwy ze względu na miejsce Twojego zwykłego pobytu, Twoje miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Szczegółowe informacje dostępne: <https://uodo.gov.pl>.

JAK MOŻESZ DOCHODZIĆ SWOICH PRAW?

1. Jeżeli zdecydujesz się zrealizować którekolwiek z praw wskazanych powyżej, możesz się z nami skontaktować pocztą tradycyjną wysłaną na nasz adres TREESK sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa oraz za pomocą poczty elektronicznej na adres: office@treesk.pl.
2. W przypadku, gdy nie będziemy mogli zidentyfikować, po otrzymaniu Twojego żądania, czy jesteś osobą, której Dane Osobowe przetwarzamy, lub będziemy mieć w tym zakresie

wątpliwości, zwrócimy się do Ciebie, celem pozyskania dodatkowych informacji ułatwiających nam weryfikację i/lub wyjaśnienie wątpliwości.

3. Zgodnie z RODO naszą odpowiedź prześlemy do Ciebie najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania Twojego żądania. Jeżeli będziemy musieli przedłużyć ten termin, np. ze względu na skomplikowany charakter żądania, powiadomimy Cię o tym, podając przyczyny przedłużenia terminu.
4. Co od zasady, odpowiedzi udzielamy w takiej formie, w jakiej wpłynęło do nas żądanie, chyba, że wyraźnie wskażesz jaką drogą oczekujesz odpowiedzi.
5. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku: (a) zgłoszenia żądania drugiej i kolejnej kopii danych, (b) zgłaszania przez Ciebie żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych. W takim przypadku opłata wyliczana jest przez nas w rozsądnej wysokości wynikającej z ponoszonych kosztów administracyjnych.

III. INFORMACJE O WYKORZYSTANIU PRZEZ NAS COOKIES (CIASTECZEK)

CO TO SĄ PLIKI COOKIE

Pliki cookies (ciasteczka) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika (czyli np. Twoim komputerze, tablecie, smartphonie), służą do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych i przeznaczone są w szczególności do polepszenia standardu korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Przeglądarka, z której korzystasz, wysyła takie pliki do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z danego urządzenia końcowego, gdy odwiedzasz różne strony w Internecie.

Poniżej przygotowaliśmy dla Ciebie informacje na temat plików cookies jakie wykorzystujemy i Twoich prawach w zakresie ich wykorzystania.

CEL WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIE

1. W związku z funkcjonowaniem strony Projektu TREESK (www.treesk.pl), platformy Sklepu TREESK (www.sklep.treesk.pl) oraz aplikacji TREESKapp (www.app.treesk.pl) umieszczamy pliki cookies na Twoim urządzeniu; jako TREESK Sp. z o. o. uzyskujemy do nich dostęp.
2. Używamy pliki cookies aby pomóc użytkownikom w sprawnej nawigacji i wykonywaniu określonych funkcji:
 - (a) dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; chcemy ułatwić, jeśli możemy to zrobić, korzystanie z naszych zasobów;
 - (b) w celu dostosowania usług oferowanych w ramach Sklepu TREESK i jego zawartości do potrzeb konkretnego odbiorcy oraz dla obsługi procesu zakupowego, w tym także obsługi konta usługobiorcy oraz dokonywanych płatności w Sklepie TREESK,
 - (c) w celu monitorowania ruchu użytkowników naszych platform oraz tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

RODZAJE PLIKÓW COOKIE JAKIE WYKORZYSTUJEMY

1. W związku z funkcjonowaniem naszych stron wykorzystujemy:
 - (a) Niezbędne pliki cookie – mają one kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji stron i strony nie będą działać w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby,
 - (b) Analityczne pliki cookie – służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy stron wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookies pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu, itp.

2. Niezbędne pliki cookie są zawsze aktywne, nie można ich wyłączyć. Analityczne pliki cookie możesz w każdym czasie odrzucić poprzez zapisanie swoich preferencji.
3. Przy pierwszej wizycie na naszych stronach zostanie wyświetlona informacja o korzystaniu z plików cookies. Musisz wyrazić zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies albo dokonać wyboru – dostosowania twoich preferencji w zakresie plików cookies, a następnie dokonanie wyboru poprzez zapisanie swoich preferencji.
4. W każdym czasie możesz zmienić swoje zdanie co do Twoich preferencji w zakresie plików cookie poprzez wprowadzenie odpowiednich zmian po kliknięciu w ikonkę cookie.

V. PODSTAWA PRAWNA

Ta Polityka Prywatności jest zgodna z wymogami:

- (1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (RODO)*;
- (2) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych*.

VI. WARSZAWA, dnia 13 kwietnia 2023.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TREESKapp
www.app.treesk.pl

Witamy w TREESKapp,

TREESKapp jest aplikacją, która pomaga tym, którzy w swojej codziennej pracy rozwiązują problemy w oparciu o przepisy prawne – analizują fakty, oceniają stan prawny, szukają rozwiązań, proponują określone scenariusze działań i wspierają podczas ich wdrażania. TREESKapp to mapy spraw – pokazują scenariusze (rozwiązania) i ścieżki działań.

Jeśli czytasz ten Regulamin, to oznacza, że uzyskałeś już, albo chcesz uzyskać, dostęp do, i możliwość korzystania z TREESKapp. Jesteś (albo będziesz), **Usługobiorcą** TREESKapp, tj:

- (a) osobą, która zakupiła (lub otrzymała) Abonament TREESKapp, czyli osobą, którą my nazywamy tutaj **Twórcą**, albo
- (b) osobą, którą do korzystania z TREESKapp, zaprosił Twórca TREESKapp, czyli osobą, którą my tutaj nazywamy **Gościem**.

To rozróżnienie jest bardzo istotne – w zależności od tego, w jakim charakterze tutaj jesteś, to inny jest zakres funkcjonalności TREESKapp, z których możesz korzystać.

W tym Regulaminie w kolejnych punktach dowiesz się, na jakich zasadach możesz korzystać z TREESKapp:

1. **INFORMACJE OGÓLNE.** Informacja o tym, co określa ten Regulamin, kogo dotyczy, w jakim zakresie obowiązuje i gdzie go można otrzymać;
2. **DEFINICJE** Wyjaśnienie niektórych pojęć z Regulaminu TREESKapp, aby nie było wątpliwości, co te pojęcia oznaczają;
3. **USŁUGA TREESKapp** Wyjaśnienie czym jest narzędzie TREESKapp. Opis na czym polega usługa korzystania z TREESKapp;
4. **LICENCJA** Ten punkt Regulaminu TREESKapp określa zakres licencji (prawa korzystania) z programu TREESKapp;
5. **WYMAGANIA TECHNICZNE** Opis wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z TREESKapp;
6. **DOSTĘP DO TREESKapp** Jak rozpocząć pracę? Czyli wyjaśnienie procesu aktywacji konta Usługobiorcy oraz związanych z tym procesem obowiązków;
7. **ZASADY KORZYSTANIA** Informacje dotyczące korzystania z przestrzeni pracy w TREESKapp. TREESKapp to aplikacja webowa, można z niej korzystać, w ramach licencji, w zasadzie bez ograniczeń czasowych (2/24) i terytorialnych. W tym punkcie wyjaśniamy prawa i obowiązki związane z korzystaniem z tego typu usługi.
TREESKapp to aplikacja do pracy z danymi. W tym punkcie wskazujemy jakie wiążą się z tym prawa i obowiązki stron.
Wskazujemy także okoliczności i zasady na jakich może nastąpić przerwa w świadczeniu usług korzystania z TREESKapp;
Informujemy także o przypadkach wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy w związku z korzystaniem z usługi TREESKapp;
8. **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH** Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych osób korzystających z TREESKapp oraz danych,

	umieszczanych w przestrzeni pracy TREESKapp. Informacja o polityce tzw. „Cookies”;
9. ZAKOŃCZENIE USŁUGI	Prawo korzystania z TREESKapp jest prawem czasowym. W tym punkcie wyjaśniamy kiedy takie prawo wygasa;
10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	Informacja o zasadach zgłaszania reklamacji dotyczących korzystania z TREESKapp oraz trybie rozpatrywania reklamacji;
11. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU	Data wejścia w życie tej wersji Regulaminu TREESKapp.

Pamiętaj, że zaakceptowanie Regulaminu TREESKapp jest warunkiem, aby móc korzystać z TREESKapp. Regulamin TREESKapp akceptujesz poprzez zaznaczenie pola „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności TREESK” w panelu logowania do aplikacji, na stronie app.treesk.pl.

Jednocześnie dodamy, że TREESKapp jest częścią Projektu TREESK, który promuje efektywny – zgodny z potencjałem naszego umysłu – model prawniczej pracy. W ramach Projektu TREESK dzielimy się metodami i narzędziami, które taką właśnie pracę wspierają.

Jeśli masz pytania – dotyczące TREESKapp lub Projektu TREESK – chętnie na nie odpowiemy, napisz do nas na adres e-mail: office@treesk.pl.

Miłej pracy,

Zespół TREESK

1. INFORMACJA OGÓLNA

1.1. TREESK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220 („Usługodawca”) świadczy, drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, usługę korzystania, na warunkach określonych w tym Regulaminie, z aplikacji TREESKapp.

Regulamin określa zasady i warunki na jakich osoba, która chce z tej usługi skorzystać („Usługobiorca”): (a) uzyskuje dostęp do aplikacji, (b) może korzystać z TREESKapp oraz (c) traci dostęp i możliwość korzystania z TREESKapp.

1.2. Regulamin TREESKapp jest dostępny dla każdego, kto jest zainteresowany usługą dostępu do i korzystania z TREESKapp oraz treścią Regulaminu TREESKapp. Regulamin TREESKapp jest udostępniony, nieodpłatnie: (a) na stronie logowania do aplikacji TREESKapp (www.app.treesk.pl) oraz (b) na platformach, na których możliwe jest dokonanie zakupu TREESKapp.

Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępnia Regulamin TREESKapp, przed przystąpieniem do korzystania z TREESKapp, poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego. Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

2. DEFINICJE

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie TREESKapp mają znaczenie jak wskazano poniżej:

Abonament TREESKapp	usługa dostępu do i korzystania z TREESKapp przez określony czas po dokonaniu zakupu na platformie sprzedażowej.
Adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

Dane Osobowe	informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
Gość	podmiot, któremu Twórca udzielił dostępu do, i możliwość korzystania z określonych funkcjonalności TREESKapp w przestrzeni Twórcy, w ramach Abonamentu TREESKapp Twórcy.
Licencja	prawo do korzystania z TREESKapp.
Serwer	zasoby systemu teleinformatycznego wykorzystywane przez Usługodawcę w ramach świadczenia usługi TREESKapp (rozwiązanie chmurowe).
Siedziba	siedziba Usługodawcy.
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
Świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
Treści	(a) dane (treści) wprowadzane przez Usługobiorców TREESKapp podczas korzystania z TREESKapp, w tym Dane Osobowe osób trzecich, (b) dane osobowe osób trzecich, którym Twórca udzielił dostępu do TREESKapp (Gości), oraz (c) dane (treści), jakie Usługobiorcy przekazują, przy wykorzystaniu TREESKapp, podmiotom trzecim.
Twórca	(a) podmiot, który zakupił dla siebie Abonament TREESKapp na platformie, na której możliwe jest dokonanie zakupu TREESKapp (b) podmiot, który otrzymał Abonament TREESKapp od podmiotu, który zakupił go dla niego na takiej platformie albo (c) podmiot, który uzyskał od Usługodawcy dostęp do TREESKapp w zakresie jak w Abonamencie TREESKapp, na innej podstawie.
Usługa	dostęp do, i możliwość korzystania z, aplikacji TREESKapp w zakresie określonym w Regulaminie TREESKapp i Abonamencie TREESKapp.
Usługobiorca	podmiot, który uzyskał dostęp do, i korzysta z aplikacji TREESKapp w zakresie funkcjonalności TREESKapp przypisanych do danego profilu (Twórcy albo Gościa).
Zaufany Partner	dostawca usług informatycznych, w tym w zakresie oprogramowania, hostingu oraz rozwiązań chmurowych, który świadczy takie usługi na rzecz Usługodawcy.

3. USŁUGA TREESKapp

- 3.1.** TREESKapp to aplikacja dla osób, które świadczą usługi doradcze oparte o analizę i ocenę danych, w szczególności faktów i przepisów prawa (usługi prawnicze).

TREESKapp jest autorską metodą merytorycznej pracy nad sprawą – systematyzowania danych, notowania myśli oraz przedstawiania pomysłów i rozwiązań analizowanego problemu (mapa sprawy).

W TREESKapp Twórca wizualizuje swój proces myślowy rozwiązywania problemu prawnego co zwiększa efektywność świadczonej przez niego usługi.

3.2. Metoda pracy Twórcy z TREESKapp to, w szczególności:

- 3.2.1. uporządkowanie danych i ustrukturyzowanie analizowanego problemu poprzez tworzone, w trakcie pracy, przestrzenne mapy spraw. Każda mapa sprawy jest strukturą złożoną z zestawionych ze sobą – w odpowiedni sposób – części sprawy (nodów); nody to miejsce na przedstawienie faktów, przepisów, analizy i oceny prawnej, proponowanych i wdrażanych rozwiązań;
- 3.2.2. dostęp do przestrzeni pracy z każdego miejsca z dostępem do Internetu (aplikacja jest rozwiązaniem chmurowym);
- 3.2.3. możliwość (a) udostępniania map sprawy on-line osobom trzecim (Gościom) – po zalogowaniu, w trybie „tylko do odczytu” – oraz (b) przesyłania części struktur (nodów) za pośrednictwem dedykowanych środków komunikacji elektronicznej;
- 3.2.4. możliwość zaproszenia osób trzecich (Gości) do komentowania przedstawionych w trybie „tylko do odczytu” treści i załączania do nich dokumentów;

Szczegółowy zakres, w jakim mogą korzystać z TREESKapp Usługobiorcy, określa Abonament TREESKapp.

3.3. Z TREESKapp korzystają Usługobiorcy o dwóch profilach, tj. profilu Twórcy albo profilu Gościa. Zakres dostępu do, i korzystania z, TREESKapp Twórcy i Gościa jest inny.

Twórca to osoba, dla której został wykupiony (lub został jej udostępniony) Abonament TREESKapp, a tym samym jest głównym użytkownikiem aplikacji (Adminem). Gość to osoba trzecia, którą Twórca zaprosił do swojej przestrzeni pracy.

3.4. Usługobiorca o profilu Twórcy:

- 3.4.1. korzysta z funkcjonalności TREESKapp określonych w Abonamencie TREESKapp i zgodnie z udzieloną licencją na korzystanie z TREESKapp;
- 3.4.2. uzyskuje dostęp do przestrzeni na Serwerze (usługa chmura), zgodnie z Abonamentem TREESKapp, w celu umieszczania i przechowywania przez tego Twórcę i jego Gości, w związku z korzystaniem z aplikacji, zgodnych z prawem, danych (Treści);
- 3.4.3. jest uprawniony do udzielenia dostępu do umieszczanych w aplikacji danych (Treści) osobom trzecim – swoim Gościom.

3.5. Usługobiorca o profilu Gościa:

- 3.5.1. uzyskuje dostęp do Treści umieszczanych tylko przez tego Twórcę, który udzielił mu dostępu; Gość, w ramach tego dostępu, może oglądać – bez możliwości edytowania („tylko do odczytu”) – mapy (struktury) stworzone i udostępnione mu przez Twórcę;
- 3.5.2. może uzyskać dostęp do przestrzeni Twórcy na Serwerze w celu umieszczenia i przechowywania tam zgodnych z prawem treści, tj. może dodawać komentarze i załączniki do materiału przygotowanego przez Twórcę. Ta usługa jest aktywna tylko w przypadku, gdy taką możliwość udostępni swojemu Gościowi Twórca.

3.6. TREESKapp jest aplikacją webową (internetową); Usługobiorcy korzystają z TREESKapp poprzez własne przeglądarki internetowe, po zalogowaniu się do swojej przestrzeni na udostępnionym, w ramach usługi i Abonamentu TREESKapp, Serwerze. Strona internetowa do logowania się do TREESKapp znajduje się pod adresem www.app.treesk.pl.

3.7. Korzystanie z TREESKapp jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu prawa dostępu i korzystania z TREESKapp. Twórca uzyskuje takie prawo poprzez nabycie Abonamentu TREESKapp. Gość uzyskuje takie prawo poprzez zaproszenie go, przez Twórcę, do przestrzeni pracy, jaką w TREESKapp posiada Twórca.

- 3.8.** Wynagrodzenie za korzystanie z TREESKapp jest określone w ramach Abonamentu TREESKapp. Abonament TREESKapp obejmuje także dostęp do, i korzystanie z aplikacji, przez Gościa.

4. LICENCJA

- 4.1.** Usługodawca udziela Twórcy licencji na korzystanie z TREESKapp w zakresie funkcjonalności jakie są określone w Abonamencie TREESKapp.
- 4.2.** Z zastrzeżeniem pkt 4.3 niżej, z TREESKapp może korzystać tylko Twórca, który uzyskał dostęp na podstawie zakupu Abonamentu TREESKapp albo jeśli takiego dostępu udzielił Usługodawca, w oparciu o inny tytuł prawny. Jeden Abonament TREESKapp to jedna licencja.
- 4.3.** W zakresie jak określony w Abonamencie TREESKapp Twórca może zaprosić do swojej przestrzeni pracy Gości. Gość ma prawo dostępu do TREESKapp, i korzystania z TREESKapp tylko w zakresie:
- 4.3.1.** przeglądania treści – bez możliwości edytowania (wersja „tylko do odczytu”) – map (struktur) stworzonych i udostępnionych mu przez Twórcę;
 - 4.3.2.** umieszczenia i przechowywania - w przestrzeni Twórcy na Serwerze - zgodnych z prawem treści, tj. dodawania komentarzy i załączników do materiału przygotowanego przez Twórcę. Ta usługa jest aktywna tylko w przypadku, gdy taką możliwość udostępni swojemu Gościowi Twórca.

Gość przyjmuje tym samym do wiadomości i akceptuje, że może on korzystać z TREESKapp tylko w takim zakresie i okresie, na jaki dostęp udzielił mu Twórca.

- 4.4.** Usługobiorca nie może przenieść swoich praw do dostępu i korzystania z TREESKapp na inną osobę; nie może także upoważnić innej osoby do korzystania z TREESKapp w zakresie uzyskanej licencji (prawa do korzystania z TREESKapp).
- 4.5.** Z zastrzeżeniem pkt 4.6 poniżej, licencja na korzystanie z TREESKapp jest udzielana Twórcy na okres równy okresowi jego Abonamentu TREESKapp. Gość może korzystać z TREESKapp tylko w okresie, w jakim jest uprawniony do korzystania z TREESKapp Twórca, który zaprosił Gościa do swojej przestrzeni pracy.
- 4.6.** Po upływie okresu Abonamentu TREESKapp, w przypadku, gdy Twórca nie przedłuży Abonamentu TREESKapp na kolejny okres, Twórca utrzymuje dostęp do umieszczonych przez niego w ramach usługi TREESKapp, na Serwerze, danych (dostęp w formule „tylko do odczytu”, bez możliwości jakiegokolwiek edycji danych) przez okres określony w Abonamencie TREESKapp.
- 4.7.** Licencja nie jest ograniczona terytorialnie. Usługobiorca może korzystać z TREESKapp w dowolnej lokalizacji, z tym zastrzeżeniem, że jest zobowiązany do zachowania wszelkich środków wymaganych i koniecznych dla zapewnienia bezpieczeństwa i integralności systemu TREESKapp. Jeśli korzystanie z TREESKapp na danym terytorium wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów (np. związanych z usługą dostępu do Internetu), takie koszty ponosi Usługobiorca.

Jednocześnie Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Usługobiorcy, jeśli możliwość korzystania z TREESKapp, na danym terytorium, będzie ograniczona lub wyłączona ze względów niezależnych od Usługodawcy, w tym w szczególności ograniczeń lub zakazów regulacyjnych (prawnych) lub technicznych. Brak możliwości korzystania z TREESKapp w takim przypadku nie wyłącza obowiązków Twórcy wynikających z Abonamentu TREESKapp, w tym w szczególności obowiązku płatności za Abonament TREESKapp.

- 4.8.** Usługobiorcy mogą korzystać z TREESKapp tylko w zakresie wskazanym w Regulaminie TREESKapp i Abonamencie TREESKapp. Zabronione jest:
- 4.8.1.** naruszanie integralności i zabezpieczeń aplikacji,
 - 4.8.2.** jakkolwiek ingerencja w strukturę i funkcjonalność systemu,
 - 4.8.3.** udostępnienie aplikacji osobom trzecim z naruszeniem warunków Abonamentu TREESKapp i Regulaminu TREESKapp,
 - 4.8.4.** kopiowanie i powielanie wszelkich rozwiązań technicznych, programistycznych i systemowych aplikacji.

4.9. Aplikacja TREESKapp jest utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* i tym samym podlegają ochronie prawnej. Usługobiorca i inne osoby korzystające z TREESKapp zobowiązują się, że będą szanować prawa własności intelektualnej Usługodawcy, w trakcie i po zakończeniu Usługi.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z TREESKapp

- 5.1. Do korzystania z pełnej funkcjonalności TREESKapp wymagane jest:
- 5.1.1. Urządzenie, które pracuje w trybie stacjonarnym (komputer stacjonarny lub laptop). TREESKapp nie jest aplikacją, z której można korzystać na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet
 - 5.1.2. połączenie z siecią Internet (stały i niezakłócony dostęp);
 - 5.1.3. poprawnie skonfigurowana przeglądarka (aktualna wersja, w przypadku starszych wersji narzędzie może wyświetlać się i funkcjonować nieprawidłowo). Obsługiwane przeglądarki: Chrome, Safari, Firefox;
 - 5.1.4. włączona obsługa Cookies (ciasteczek);
 - 5.1.5. poprawnie skonfigurowana, czynna, poczta elektroniczna. Usługobiorca musi posiadać dostęp do adresu elektronicznego (e-mail), którym może samodzielnie dysponować;
 - 5.1.6. programy, które umożliwiają odczytywanie plików w formatach, jakie, jako załączniki, dodaje do treści Usługobiorca.
- 5.2. Usługobiorca ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do pracy z TREESKapp i korzystania z Internetu.
- 5.3. Świadczenie usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS; jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- 5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie TREESKapp na urządzeniach Usługobiorcy, jeżeli taka nieprawidłowość wynika z wykorzystania niewłaściwego urządzenia, jego niewłaściwej konfiguracji, problemów z siecią lub innych przyczyn technicznych, nie leżących po stronie Usługodawcy.

6. JAK ROZPOCZĄĆ PRACĘ - DOSTĘP DO TREESKapp

- 6.1. Korzystanie z TREESKapp wymaga zalogowania się do aplikacji. Strona logowania (dostęp do TREESKapp) znajduje się na stronie internetowej www.app.treesk.pl (panel logowania).
- 6.2. Usługobiorcy logują się do usługi TREESKapp po uzyskaniu danych dostępowych:
- 6.2.1. Twórca uzyskuje dane dostępowe do TREESKapp po: (a) dokonaniu zakupu Abonamentu TREESKapp poprzez platformy sprzedażowe (np. sklep internetowy pod adresem www.sklep.treesk.pl), albo (b) po uzyskaniu dostępu do TREESKapp, od Usługodawcy, w oparciu o inny tytuł.

Po skutecznym nabyciu Abonamentu TREESKapp, Twórca otrzymuje, na adres e-mail, wskazany podczas zakupu Abonamentu TREESKapp (albo gdy dostępu udziela Usługodawca, adres e-mail przekazany Usługodawcy), link aktywacyjny z danymi dostępu do TREESKapp, który umożliwia rozpoczęcie procedury logowania. Loginem Twórcy jest podany przez niego adres e-mail; hasło każdy Twórca ustawia samodzielnie. W e-mailu z linkiem aktywacyjnym znajduje się instrukcja logowania do TREESKapp.
 - 6.2.2. Gość uzyskuje dane dostępowe do TREESKapp tylko poprzez zaproszenie go, do przestrzeni Twórcy, przez Twórcę. Aby zaprosić Gościa, Twórca musi utworzyć konto Gościa w swojej przestrzeni pracy. Usługodawca nie ma dostępu do przestrzeni pracy Twórcy, nie może utworzyć konta Gościa i udzielić mu dostępu do TREESKapp w przestrzeni danego Twórcy.

Wraz z utworzeniem konta Gościa, Gość otrzymuje, na adres e-mail, wskazany przez Twórcę, podczas tworzenia konta Gościa, link aktywacyjny z danymi dostępu do TREESKapp, który umożliwia rozpoczęcie procedury logowania. Loginem Gościa jest podany przez Twórcę, podczas tworzenia konta, adres e-mail; hasło każdy Gość

ustawia samodzielnie. W e-mailu z linkiem aktywacyjnym znajduje się instrukcja logowania do TREESKapp

- 6.3.** Usługodawca rekomenduje, aby wybierane przez Usługobiorcę hasło, było hasłem „silnym”, tzn. składało się z przynajmniej ośmiu znaków, posiadało duże i małe litery, cyfry, spacje oraz znaki specjalne

TREESKapp posiada opcję resetu (utworzenia nowego) hasła. Opcja resetu hasła znajduje się na stronie panelu logowania www.app.treesk.pl, resetu dokonuje sam Usługobiorca. Po dokonaniu operacji resetu, na adres e-mail Usługodawcy zostaje przesłana wiadomość z instrukcją dokonania resetu.

- 6.4.** Warunkiem zalogowania się do TREESKapp i rozpoczęcia korzystania z TREESKapp przez każdego Usługobiorcę jest zaakceptowanie przez niego Regulaminu TREESKapp. Regulamin TREESKapp jest dostępny (do pobrania) na stronie (panelu) logowania. Po zaznajomieniu się z Regulaminem TREESKapp Usługobiorca dokonuje jego akceptacji poprzez odpowiednie zaznaczenie pola w panelu logowania. Zaznaczenie tego pola i następnie zalogowanie się do TREESKapp oznacza, że Usługobiorca zgadza się na i akceptuje warunki Regulaminu TREESKapp.

- 6.5.** Z TREESKapp może korzystać tylko uprawniony Usługobiorca – Twórca, który posiada Abonament TREESKapp (albo uzyskał dostęp na innej podstawie od Usługodawcy) oraz zaproszeni przez niego Goście. Usługobiorca może korzystać z TREESKapp wyłącznie osobiście. Przekazywanie loginu i hasła przez Usługobiorcę osobom trzecim jest zabronione.

Dostęp do i korzystanie z TREESKapp przez osoby nieuprawnione zwiększa ryzyko naruszenia bezpieczeństwa funkcjonowania i integralności aplikacji oraz przechowywanych tam treści, w tym danych osobowych. W trosce o bezpieczeństwo systemu oraz treści osób korzystających z TREESKapp, stwierdzenie, przez Usługodawcę, naruszenia warunków korzystania z TREESKapp może skutkować blokadą dostępu do TREESKapp. Usługodawca zastrzega przy tym, że naruszenie warunków dostępu i korzystania z TREESKapp przez Gościa oznacza konieczność zablokowania, przez Usługobiorcę, dostępu Twórcy, który takiego Gościa zaprosił.

Blokada usługi nie zwalnia Twórcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Abonament TREESKapp. Jednocześnie, z tego tytułu nie przysługują Twórcy żadne roszczenia związane z blokadą dostępu i brakiem możliwości korzystania z TREESKapp. Usługodawca zastrzega sobie ponadto prawo dochodzenia od Usługobiorcy roszczeń za szkody, jakie mogą powstać w związku z naruszeniem warunków korzystania z TREESKapp, w tym w szczególności w związku z dopuszczeniem przez Usługobiorcę do TREESKapp osób nieuprawnionych.

- 6.6.** Usługobiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia loginu i hasła tak, aby nie dostał się on w ręce osób trzecich. W przypadku naruszenia tego obowiązku, gdy dostęp do TREESKapp pozyska osoba nieuprawniona, Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa blokady dostępu; w tym zakresie art. 6.5 stosuje się odpowiednio.

- 6.7.** W przypadku utraty przez Twórcę prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do korzystania z TREESKapp, jak również w przypadku zmiany adresu e-mail na inny, Twórca jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: office@treesk.pl w celu zapewnienia sobie dostępu do usługi. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do, i niemożność korzystania z TREESKapp, wynikającą ze zmiany adresu e-mail, jeśli Twórca nie poinformuje o tej okoliczności Usługodawcy.

- 6.8.** W przypadku utraty przez Gościa prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do korzystania z TREESKapp przez Gościa, Gość informuje o tej okoliczności Twórcę, który takiego Gościa zaprosił; wszelkich zmian związanych z tą okolicznością w ramach konta Gościa dokonuje Twórca. Usługodawca nie posiada dostępu do konta Gościa i uprawnień, aby przywrócić Gościowi dostęp do TREESKapp.

7. ZASADY KORZYSTANIA

- 7.1.** Z zastrzeżeniem warunków Regulaminu TREESKapp i na zasadach określonych Abonamentem TREESKapp, dostęp do TREESKapp i możliwość korzystania z funkcjonalności TREESKapp nie są ograniczone czasowo (dostęp przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu) ani terytorialnie.

- 7.2.** Usługa korzystania z TREESKapp wymaga stałego dostępu do Internetu (aplikacja webowa); Usługobiorcy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z sieci. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” („worms”) czy „konie trojańskie”. Aby uniknąć zagrożeń z tym związanych ważne jest, żeby Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym także korzystaniem z takich usług jak praca z TREESKapp wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

Zarówno Usługodawca jak i Usługobiorcy powinni zachować możliwe środki ochrony dla zapewnienia ochrony systemów, w szczególności poprzez korzystanie z bezpiecznych łączy Internet, nieudostępniania hasła do logowania do TREESKapp innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów z bezpiecznym logowaniem do TREESKapp. Jednocześnie, w związku z tym, że Usługodawca nie ma dostępu do danych wprowadzanych przez Usługobiorców w związku z pracą w TREESKapp, Usługobiorcy są zobowiązani do prowadzenia takiej pracy z danymi (w tym w szczególności wprowadzania takich danych), które nie będą grozić naruszeniem integralności i bezpieczeństwa korzystania z TREESKapp.

- 7.3.** Praca w TREESKapp jest pracą Usługobiorców na wprowadzanych przez Usługobiorców, przy wykorzystaniu narzędzia TREESKapp, danych. Te dane są przechowywane i przetwarzane przez Usługobiorców w przestrzeni (Serwer w usłudze chmurowej) udostępnionej Twórcy przez Usługodawcę w ramach Abonamentu TREESKapp. Szczegółowe parametry przestrzeni udostępnianej Twórcy określa Abonament TREESKapp.

Usługobiorcy są zobowiązani do wprowadzania, przechowywania i przetwarzania w ramach pracy z TREESKapp tylko takich danych, które są zgodne z prawem, w sposób zgodny z prawem.

Serwer w usłudze chmurowej, jaki w ramach korzystania z TREESKapp udostępni Twórcy Usługodawca oraz sama usługa operatora chmury jest dostarczana Usługodawcy przez Zaufanego Partnera, tj. OVH Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu, działającej w ramach Grupy OVH Groupe SA.

Dane są przechowywane na serwerze OVHcloud. Serwer znajduje się na terytorium Polski i podlega polskiemu prawu polskiemu. Infrastruktura i usługi w chmurze OVH posiadają certyfikaty ISO/IEC 27001, 27017, 27018 i 27701. Stanowią one gwarancję, że wdrożony został system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ang. ISMS) umożliwiający zarządzanie ryzykiem podatnościami i ciągłością działania oraz system zarządzania informacjami o prywatności (ang. PIMS). Więcej informacji dotyczących bezpieczeństwa i poszanowania zasad prywatności dostępne na: <https://www.ovhcloud.com/pl/personal-data-protection/> oraz: <https://corporate.ovhcloud.com/pl/trusted-cloud/security-certifications/>

Usługa odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS; ochrona poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

- 7.4.** Usługodawca nie ma wpływu na dane jakie w TREESKapp mogą umieszczać Usługobiorcy. TREESKapp została zaprojektowana w taki sposób, że Usługodawca nie ma także dostępu do Treści umieszczanych i przetwarzanych, w udostępnionej Twórcy, w ramach Abonamentu TREESKapp, przestrzeni Serwera, tj: (a) danych wprowadzanych przez Usługobiorców w związku z korzystaniem z TREESKapp, (b) danych osobowych osób trzecich, którym Twórca udzielił dostępu do TREESKapp (Gości), oraz (c) danych (treści), jakie Usługobiorcy przekazują, przy wykorzystaniu TREESKapp, podmiotom trzecim.

W wyjątkowych sytuacjach, tj. w szczególności w przypadku konieczności usunięcia awarii lub w przypadku wystąpienia incydentu, który naruszył lub zagraża bezpieczeństwu i integralności systemu i Treści, dostęp do Treści może uzyskać Zaufany Partner, któremu Usługodawca powierza - w tym zakresie i celu - przetwarzanie danych, w tym Danych Osobowych

Usługobiorcy. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, że dostęp do Treści dla Zaufanych Partnerów będzie możliwy wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w niezbędnym zakresie, a tam, gdzie to możliwe Treści zostaną poddane szyfrowaniu.

Usługodawca zastrzega sobie także prawo do umożliwienia dostępu do Treści w przypadkach, gdy będzie on zobowiązany do takich działań w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w zakresie zgodnym z takim przepisami prawa.

- 7.5. Usługobiorcy, którzy umieszczają Treści w TREESKapp są zobowiązani zapewnić, że są one przekazywane, przechowywane i przetwarzane w sposób zapewniający ich ochronę, w szczególności poprzez korzystanie z bezpiecznych łączy Internet, niedostępności hasła do logowania do TREESKapp innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów związanych z bezpiecznym logowaniem do TREESKapp i korzystaniem z TREESKapp.
- 7.6. Usługobiorcy nie mogą umieszczać w związku z korzystaniem z TREESKapp żadnych treści bezprawnych. W przypadku naruszenia tego zakazu Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa blokady dostępu do TREESKapp; w tym zakresie art. 6.5 Regulaminu TREESKapp stosuje się odpowiednio.
- 7.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do TREESKapp:
 - 7.7.1. jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu),
 - 7.7.2. w przypadkach nagłych (awarie) i w przypadku wystąpienia okoliczności i zdarzeń, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (np. przypadki siły wyższej).
- 7.8. Poza nie dającymi się przewidzieć okolicznościami, np. awarią lub przypadkami siły wyższej, Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne przerwy w świadczeniu usługi dostępu do TREESKapp ze względów technicznych przebiegały w godzinach od 21:00 do 6:00 w dni powszednie, lub w dni wolne od pracy.

O ile będzie to tylko możliwe, o czasowym zaprzestaniu świadczenia usługi, Usługodawca będzie informował Twórców z wyprzedzeniem. Gościom informację o przerwie w świadczeniu usług przekazuje Twórca.
- 7.9. Czasowe zaprzestanie usługi nie powoduje po stronie Usługobiorców prawa do dochodzenia żadnych roszczeń związanych z taką czasową przerwą.
- 7.10. W związku z pracą Usługobiorców w przestrzeni TREESKapp, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 7.10.1. treści tworzone przy pomocy TREESKapp,
 - 7.10.2. niedostępność TREESKapp z przyczyn leżących po stronie innych - aniżeli Usługodawca - podmiotów,
 - 7.10.3. przerwy w dostępie do TREESKapp, w tym uniemożliwiające korzystanie z usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
 - 7.10.4. szkody poniesione przez Usługobiorców, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
 - 7.10.5. problemy techniczne związane z korzystaniem z TREESKapp, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. W związku z korzystaniem z TREESKapp Twórca i Gość umieszczają w TREESKapp i przetwarzają – w ramach pracy w przestrzeni TREESKapp - dane, w ramach których mogą znajdować się Dane Osobowe Twórcy, Gości i podmiotów trzecich. Regulamin TREESKapp określa zasady ochrony Danych Osobowych przekazywanych w związku z dostępem do i korzystaniem z TREESKapp.

Zasady ochrony Danych Osobowych Twórcy, udostępnionych przez Twórcę w związku z nabyciem Abonamentu TREESKapp dla potrzeb zawarcia takiej umowy, określa Regulamin (umowa) sklepu, w którym dokonano zakupu Abonamentu. W przypadku, gdy zakup nastąpił poprzez platformę sprzedażową Projektu TREESK (www.sklep.treesk.pl), zasady ochrony danych osobowych Twórcy i związane z tym uprawnienia Twórcy określa Regulamin Sklepu TREESK dostępny na stronie sklepu oraz Polityka Prywatności TREESK.

8.2. W związku z dostępem do i korzystaniem z TREESKapp:

8.2.1. Twórca przekazuje – poprzez panel logowania do TREESKapp – swoje Dane Osobowe wymagane do zalogowania się do TREESKapp (login w postaci adresu e-mail) oraz może umieszczać i przetwarzać w ramach pracy z TREESKapp i umieszczanych tam Treści, także Dane Osobowe osób trzecich. Twórca pozyskuje także Dane Osobowe Gościa, konieczne do udzielenia dostępu do TREESKapp.

Podając Dane Osobowe w procesie uzyskiwania dostępu do TREESKapp, Twórca godzi się tym samym na przetwarzanie tych danych dla celów realizacji usługi i identyfikacji go jako Usługobiorcę (Twórcę).

W związku z pracą w TREESKapp, Twórca jest podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe pozyskane i gromadzone w dedykowanej dla niego przestrzeni TREESKapp. Twórca jest zobowiązany do przetwarzania pozyskiwanych przez niego Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami prawa

Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych umieszczanych przez Twórcę, po zalogowaniu do TREESKapp, w ramach Treści, na których Twórca pracuje podczas pracy w TREESKapp.

8.2.2. Gość przekazuje Twórcy swoje dane osobowe (dane identyfikujące, np. imię i/lub nazwisko oraz adres e-mail) konieczne do utworzenia konta dostępu do TREESKapp oraz może przekazywać – w ramach umieszczanych przez niego w związku z pracą w TREESKapp – Treści, także Dane Osobowe osób trzecich.

Podając swoje Dane Osobowe Twórcy, Gość godzi się na przetwarzanie tych danych w związku z korzystaniem z TREESKapp. Jednocześnie Gość jest podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe przekazywane przez niego w ramach pracy w przestrzeni TREESKapp. Gość jest zobowiązany do przetwarzania takich Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami prawa

Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych Gościa, przekazywanych w związku z udzieleniem przez Twórcę, takiej osobie, dostępu do TREESKapp. Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych umieszczanych przez Gościa, po zalogowaniu do TREESKapp, w ramach Treści, na których Usługobiorca pracuje podczas pracy w TREESKapp.

8.3. Z zastrzeżeniem pkt 8.4, Usługodawca przetwarza Dane Osobowe przekazywane przez Usługobiorców w ramach korzystania z TREESKapp w sposób niezbędny dla realizacji usługi:

8.3.1. Dane Osobowe Twórcy (adres e-mail) wyłącznie w celu umożliwienia dostępu (zalogowania) do TREESKapp,

8.3.2. pozostałe Dane Osobowe, wprowadzone przez Usługobiorców do przestrzeni TREESKapp podczas pracy z TREESKapp, wyłącznie w celu ich przechowania bez dostępu do takich danych oraz w celu ewentualnego wsparcia technicznego w ramach świadczenia usługi. Usługa przechowywania Danych Osobowych oraz wsparcia technicznego jest wykonywana przez Usługodawcę oraz Zaufanego Partnera, któremu Usługodawca powierza w tym zakresie Dane do dalszego przetwarzania i na co Usługobiorca wyraża zgodę.

W związku z powyższym, Usługobiorca, poprzez umieszczenie Treści w TREESKapp, powierza Usługodawcy przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w Regulaminie TREESKapp i zgodnie z Polityką Prywatności TREESK a Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, postanowieniami Regulaminu TREESKapp oraz Polityką Prywatności TREESK.

Usługodawca nie przekazuje Danych Osobowych do państwa trzeciego. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, że dostęp do Danych Osobowych dla Zaufanych Partnerów będzie możliwy wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w wyłącznie w niezbędnym zakresie i wyżej określonym celu, w szczególności Dane Osobowe, o ile to możliwe, zostaną poddane szyfrowaniu.

- 8.4. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia takich Danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z wymogami prawa, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, że Zaufani Partnerzy zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegali odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Usługodawca zapewnia ponadto, że Zaufani Partnerzy będą przetwarzali Dane Osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.

Usługodawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie takich Danych Osobowych.

Polityka Prywatności TREESK stanowi Załącznik do Regulaminu TREESKapp.

- 8.5. Usługodawca informuje, że zbiera informacje dotyczące korzystania z TREESKapp przez korzystających z TREESKapp oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną logowania.
- 8.6. Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu Danych Osobowych lub adresów IP Usługobiorców w drodze przepisów prawa, w szczególności sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami. Usługodawca przekazuje posiadane Dane Osobowe tylko w oparciu o, i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
- 8.7. W ramach funkcjonalności TREESKapp wykorzystywana jest praca „cookies” („ciasteczek”). „Cookies” to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z TREESKapp), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Cookies wykorzystywane w ramach pracy TREESKapp służą podtrzymaniu sesji (PHP session ID cookies). Usługobiorca wchodząc na stronę TREESKapp ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies” (opcja dostępna w przeglądarce Usługobiorcy). Co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z TREESKapp, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie (ograniczenie pełnej funkcjonalności aplikacji).

9. ZAKOŃCZENIE USŁUGI TREESKapp

- 9.1. Dostęp do TREESKapp jest czasowy, zgodnie z rodzajem Abonamentu TREESKapp jaki posiada Twórca. Warunki przedłużenia Abonamentu TREESKapp są określone w umowie zakupu Abonamentu TREESKapp. W przypadku gdy Abonament TREESKapp został zakupiony na platformie sprzedażowej Projektu TREESK (sklep TREESK na platformie www.sklep.treesk.pl) w tym zakresie obowiązują także warunki Regulaminu Sklepu TREESK.

W takim okresie (okres Abonamentu TREESKapp) z TREESKapp korzysta zarówno Twórca jak i jego Gość.

- 9.2. Po zakończeniu okresu Abonamentu TREESKapp, Twórca utrzymuje dostęp do swoich zasobów (Treści), wprowadzonych podczas pracy z TREESKapp, w trybie „tylko do odczytu” („read only”). Usługobiorca traci, z momentem wygaśnięcia Abonamentu TREESKapp, dostęp do wszystkich pozostałych funkcjonalności TREESKapp, w szczególności możliwości tworzenia nowych map sprawy, dodawania Treści i współpracy z Gośćmi. Goście zachowują dostęp do TREESKapp w trybie „tylko do odczytu”, ale w zakresie takich Treści jaki udzielił im Twórca w dacie wygaśnięcia Abonamentu TREESKapp.

Po okresie 3 miesięcy od daty zakończenia okresu Abonamentu TREESKapp, Twórca, o ile nie zostanie uzgodnione inaczej z Usługodawcą w oparciu o Abonament TREESKapp, traci prawo dostępu do TREESKapp. Dane Twórcy zostają wówczas usunięte z przestrzeni udostępnionej Twórcy w ramach usługi TREESKapp. Z tą datą tracą także dostęp do TREESKapp Goście Twórcy.

10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 10.1. Reklamacje dotyczące korzystania z usługi TREESKapp można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@treesk.pl. Goście przesyłają swoje zastrzeżenia do pracy z TREESKapp za pośrednictwem Twórcy.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Twórcy, jeśli reklamacja została wysłana z innego adresu e-mail niż adres podany przez Twórcę podczas zakupu Abonamentu TREESKapp (login Twórcy) oraz szczegółowy opis problemu.
- 10.3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Twórcy, na co wyraża on zgodę.

11. WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu: 13 lutego 2023 r.

Załącznik 3. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

TREESK Sp. z o.o.
ul. Moniuszki 1A
00-014 Warszawa

e-mail: office@treesk.pl.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja _____ niniejszym informuję
o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu i korzystania z TREESKapp.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (*)

Adres Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (*)

Podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (*)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.